**Организация и результативность работы по сопровождению многодетных семей и семей с детьми, признанных нуждающимися, в 2018 году**

Работа по социальному сопровождению многодетных семей и семей с детьми, признанных нуждающимися, в 2018 году организована на основании опыта Территориального управления, сложившегося в 2017 году.

Нормативно-правовая база для организации сопровождения осталась прежней: Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442), Постановление Правительства Пермского края от 5 ноября 2014 г. № 1261 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пермского края при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения», распоряжение Правительства Пермского края от 12 сентября 2016 г. № 228-рп «Об утверждении комплекса мер Пермского края по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи», «Модельная программа социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае», утвержденная решением Межведомственного консультационного совета при Министерстве социального развития Пермского края от 31 мая 2017 г. №1, «Порядок межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми в Пермском крае», утвержденный приказом Министерства социального развития Пермского края от 22 сентября 2017г. № СЭД-33-01-03-525, План межведомственного взаимодействия в ходе сопровождения отдельных категорий граждан Чайковского муниципального района в 2018 году, утвержденный постановлением администрации Чайковского муниципального района от 10 мая 2018 г. № 535.

Федеральный закон № 442 определил, что семья с детьми, попавшая в обстоятельства, которые нарушают жизнедеятельность семьи, имеет право обратиться в территориальный орган социальной защиты. Семья может быть признана нуждающейся в социальном обслуживании и социальном сопровождении и, как следствие, претендовать на разработку индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), которая содержит план мероприятий по выходу из трудной жизненной ситуации, включая мероприятия по социальному сопровождению либо на заключение социального контракта с Программой социальной адаптации, разработанной совместно с семьей.

**Целью социального сопровождения семей с детьми** является содействие семье в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи, не относящихся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия; профилактика семейного неблагополучия.

Особенностью организации социального сопровождения семей с детьми, в отличие от сопровождения иных категорий граждан, является большой объем клиентской группы, разнонаправленная и разноплановая работа, поэтому еще в прошлом году Министерством социального развития были заявлены приоритеты: сопровождение многодетных семей «красной зоны».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 01.01.18 | 1 квартал | 2 квартал | 01.07.18 |
| Всего многодетных | 1262 | 1299 | 1268 | 1268 |
| из них: м/и | 848 | 835 | 841 | 841 |
| "Красная зона" | 102 | 104 | 102 | 102 |
| из них: м/и |  |  | 86 | 86 |
| оформили м/и | 5 | 15 | 22 | 37 |
| "Бедность" | 13 | 8 | 17 | 17 |
| "СОП" | 74 | 76 | 82 | 82 |
| "ГР" | 8 | 6 | 4 | 4 |
| "КДН" | 34 | 34 | 28 | 28 |
| с детьми инвалидами | 4 | 5 | 5 | 5 |
| родители инвалиды | 2 | 2 | 4 | 4 |

В 2018 году, приняв функционал по сопровождению семей с детьми, был определен кадровый ресурс (ТУ, КГАУ, ГАУ Фонд), обозначены зоны ответственности. Приказом Территориального управления от 18.01.2018 года № 83 «Об организации работы с отдельными категориями граждан по участковому принципу» утверждена Модель работы социальных участковых, возложена персональная ответственность:

- за координацию деятельности службы социальных участковых на заместителя начальника управления, начальника отдела социальной помощи и социального обслуживания И.А.Макурову;

- за сопровождение семей с детьми, признанных нуждающимися, - на консультанта отдела социальной помощи и социального обслуживания Н.А.Попову;

- за актуализацию регистра многодетных семей «красной зоны» - на заместителя руководителя КГАУ «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району» Т.В.Кушнареву (по согласованию);

- за актуализацию семей с детьми, находящихся на социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью в социально опасное положение, на ведущего специалиста КГАУ «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району» Н.В.Вязникову (по согласованию);

- актуализацию регистра семей, имеющих среднедушевой доход ниже 50 % величины среднедушевого дохода, утвержденного Правительством Пермского края, - на ведущего специалиста КГАУ «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району» Н.И.Вдовину (по согласованию);

- актуализацию регистра семей, заключивших социальный контракт, – на ведущего специалиста КГАУ «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району» Н.В.Колегову (по согласованию);

- за предоставление информации по сопровождению семей, в которых есть риск отобрания ребенка, – на ведущего специалиста отдела опеки и попечительства М.В. Шишкину.

В соответствии с разработанной моделью опыт практической работы по сопровождению семей складывается из следующих этапов:

**• 1 этап – выявление** (сбор первичной информации).

Выявление на территории Чайковского района возможно при обращении граждан самостоятельно в Территориальное управление, на основании ходатайств от социальных ведомств, организаций, НКО и общественных объединений, от граждан, действующих в интересах семьи.

**Межведомственные связи** по выявлению установились следующие:

- Чайковская ЦГБ, женская консультация – специалист по социальной работе Звездина Наталья Геннадьевна;

- Чайковская ДГБ, главный врач Русинова Тамара Владимировна;

- ГБУЗ «Психиатрическая больница № 6», главный врач Багратионов Александр Иванович, врач нарколог Савельева Любовь Николаевна;

- отдел ЗАГС, начальник Полетаева Светлана Владимировна;

- ГКУ «Чайковский городской совет микрорайонов» (Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии 19.10.2015 г.);

- КДН и ЗП, начальник Мазунина Людмила Леонидовна;

- Отдел ПДН МВД, начальник Варламова Ирина Сергеевна;

- управление общего и профессионального образования (социальные педагоги ОУ, заведующие ДОУ);

- партия «Единая Россия» (через проект «Крепкая семья»), руководитель ССР по Чайковскому МР ООО «Менеджмент Консалтинг» Т.Ю. Кочева.

При необходимости, социальный участковый, специалисты КГАУ «ЦСЗН» осуществляют обследование жилищно-бытовых условий семьи, условий жизнедеятельности для принятия обоснованного решения о признании семьи нуждающейся (не нуждающейся) в социальном сопровождении.

• **2 этап – анализ трудной жизненной ситуации, вычленение актуальных проблем, разработка плана мероприятий по социальному сопровождению.**

Осуществляется на приеме в Территориальном управлении (социальный участковый, специалист по оказанию экстренной помощи, специалисты КГАУ, начальник отдела), по месту проживания семьи (акт обследования ЖБУ, заполнение опросника). На данном этапе с клиентом согласуются задачи по выходу из трудной жизненной ситуации, пути решения, сроки выполнения планируемых мероприятий, подготавливается проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг. На этом этапе должна осуществляться и подготовка проекта программы социального сопровождения в программе «Социальное сопровождение» в ЕАИС «Социальный регистр населения» (обучение в 2017 году прошли Т.В. Кушнарева, Н.А. Вязникова). По состоянию на сегодняшний день эта работа западает. Системно ведется работа по составлению ИППСУ (включая п.14), так как более 80% семей «красной зоны» - находящиеся на сопровождении по обстоятельствам СОП, «группа риска». ИППСУ разрабатываются Н.А. Вязниковой в ЕАИС «Социальный регистр населения» в срок не позднее, чем 10 дней с даты обращения.

Программы социальной адаптации (в случае заключения социального контракта) разрабатываются Н.А. Поповой, Н.В. Колеговой. Все программы по социальному сопровождению семей, их корректировка, завершение рассматриваются на Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и социальном сопровождении. «Детство. Семья» (далее – Комиссия).

**• 3 этап – установление статуса «нуждающийся в социальном обслуживании, социальном сопровождении».**

На Комиссии принимается коллегиальное решение о нуждаемости в социальном сопровождении, социальном обслуживании, срочной социальной помощи. Заседания Комиссии проводятся еженедельно. Составляется протокол, в котором фиксируются решения Комиссии о комплексе мероприятий, предлагаемых семье. За 2018 год проведено 23 Комиссии (протокол прилагается), рассмотрено материалов по обращениям – 496 семей; из них, рассмотрено вопросов по выявлению – 100 семей; по снятию - 89 семей; корректировка и продление ИППСУ – 128 семей; по результатам дополнительной проверки деклараций на присвоение статуса малоимущности – 12 семей; по оказанию срочных социальных услуг в виде материальной помощи - 29 семей; по оказанию государственной социальной помощи – 110 семей; по утверждению Программ социальной адаптации в ходе работы по заключению социальных контрактов - 28 семей. На Комиссии, исходя из анализа проблем заявленных семьей, утверждается цель, задачи социального сопровождения, определяются пути решения задач (мероприятия) по выходу из ТЖС.

• **4 этап – реализация программы выхода из трудной жизненной ситуации.**

Осуществляется организация внутриведомственного и межведомственного взаимодействия в ходе социального сопровождения (запросы, письма, ходатайства), в том числе осуществляется работа на межведомственных комиссиях (КДН, МЛРГ), координируется их деятельность. Налажен информационный обмен с субъектами межведомственного взаимодействия.

• **5 этап - организация контроля по достижению результатов (целевых показателей).**

Для осуществления контроля была разработана форма мониторинга «Информация по семьям, принятым на сопровождение, - красная зона».

Мониторинг осуществляется по следующим направлениям (разделы таблицы):

- Информация о составе семьи;

- Проблемы семьи, по которым семья признана нуждающейся;

- Межведомственный учет (на каких учетах числится семья);

- Трудоустройство/нетрудоустройство родителей /законных представителей;

- Причины нетрудоустройства;

- Образование родителей /законных представителей;

- Помещение детей в государственные учреждения;

- Виды помощи, содействия в решении проблем

- Результаты социального сопровождения;

- Наличие личного дела;

- Наличие опросника.

Для мониторинга задано 106 параметров.

Для организации работы по сопровождению многодетных семей в Территориальном управлении был разработаны и утверждены планы:

* План совместной работы Территориального управления и Государственного казенного учреждения «Центр занятости населения» г. Чайковского на 2018 год, включающий раздел 3.«Содействие в поиске работы нетрудоустроенным малоимущим гражданам».

В практику работы вошли следующие запланированные мероприятия:

1. информирование граждан (в помещении Территориального управления оформлен стенд «Ищу работу», еженедельно пополняется банком вакансий ЦЗН; информирование о возможностях получения смежной профессии, в том числе по вопросам организации самозанятости);
2. обеспечена маршрутизация малоимущих граждан (выдача направлений с отрывным талоном);
3. родителям из семей, находящихся на социальном сопровождении, оказывается содействие в сборе документов для регистрации в ЦЗН в целях поиска подходящей работы;
4. ЦЗН осуществляет индивидуальное сопровождение поиска подходящей работы.

* План совместных мероприятий ТУ МСР ПК по ЧМР и ОМВД России по Чайковскому району по предупреждению правонарушений и профилактике употребления алкоголя, психоактивных веществ на 2018 год;
* План совместной работы Территориального управления Министерства социального развития края по Чайковскому муниципальному району НО «Чайковский фонд поддержки предпринимательства» по реализации акций в 2018 году;
* План уроков социальной грамотности на 2018 год. В 1 полугодии проведено 28 уроков социальной грамотности (11 – Е.И.Деркина, 7 – Н.А.Попова); записано ??? видеоконтентов (3 – Е.И.Деркина, 1- М.А.Старикова)
* План межведомственного взаимодействия в ходе сопровождения отдельных категорий граждан Чайковского муниципального района в 2018 году (далее – План межведомственного взаимодействия), утвержденный постановлением администрации Чайковского муниципального района от 10 мая 2018 г. № 535. В Комплексном плане учтена работа социальных ведомств с льготными категориями граждан (граждане пожилого возраста, инвалиды, семьи с детьми - участковый принцип).

Работа с семьями с детьми в Комплексном плане распределена по 2 разделам:

- «Информационная поддержка семей льготных категорий и информационное межведомственное взаимодействие»,

- «Организация индивидуальной работы с семьей. Проведение мероприятий (в т.ч. благотворительных) для семей льготных категорий».

Опуская анализ исполнения Плана межведомственного взаимодействия, назову новшества, которые внедрены в 1 полугодии: работает схема информирования ТУ МСР о фактах ЧС, в том числе приведших к гибели детей – 4 случая (Степановы, Гуменникова, Сухановы, Ошкановы ).

В 1 полугодии проведено 5 межведомственных комиссий по оказанию комплексной помощи гражданам (Ковалева - риск отобрания, ТЖС; Короткова - риск отобрания, ТЖС; Муниров - жил. проблемы, Амонова – ремонт; Бушуева – ТЖС).

Проведение спортивных мероприятий для многодетных семей - 3 мероприятия, охват – 260 чел.

В ходе сопровождения семей «красной зоны» достигнуты следующие результаты:

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Получили удостоверение "Многодетная семья" – 11семей **(**6 + 5 семьям) |
|  |  |
|  | * Осуществляется контроль своевременного переоформления пособий,   оформили детские пособия 42семьи (22+20); |
|  | * По ходатайству Территориального управления отдел субсидий   полностью проработал «красную зону» многодетных семей: провели  предварительный расчет, обзвонили потенциальных получателей. |
|  | * Получили сертификат на РМК - 9 семей (3+6) : |
|  | * Сертификаты на региональный материнский капитал   семьи "красной зоны" получили все, не получили 3 многодетные семьи,  по причинам: 1 - за пределами ЧМР, 2 - отказы.   * Направлено письмо в ЦЗН об оказании содействия в трудоустройстве   неработающих родителей из 18 семей. По результатам работы ЦЗН:   * Дана консультация по телефону – 5 семьям о возможности оказания содействия   гражданам в поиске подходящей работы.   * Направлено информационное письмо – 10 семей. * Встали на учет в ЦЗН - 1 семья |
|  | * Направлено письмо в УОиПО об оказании содействия в первоочередном   распределении путевок в ДЗОЛ «Огонек» Чайковского района на детей из семей,  находящихся на сопровождении.   * По ходатайству Территориального управления в июне 2018 года получили   бесплатные путевки в ДЗОЛ «Огонек» Чайковского района  ( по ходатайству ТУ МСР) 3 семьи на 4 детей:   * Получены бесплатные путевки в ДЗОЛ «Огонек» на июль 2018г.   5 семей – 9 детей.   * Отказались от путевки в ДЗОЛ «Огонек» - 4 семьи (7путёвок),   так как получены путевки в лагеря при ОУ.   * Получают компенсацию по оплате ЖКУ - 30 семей в 1 полугодии оформили компенсацию на ЖКУ – 13 семей. * Памятки по оформлению компенсаций на ЖКУ   переданы всем семьям "красной зоны". |
|  | * Направлено письмо в УОиПО об оказании содействия в первоочередном   распределении путевок в ДЗОЛ «Огонек» Чайковского района на детей из семей,  находящихся на сопровождении.   * По ходатайству Территориального управления в июне 2018 года получили   бесплатные путевки в ДЗОЛ «Огонек» Чайковского района  ( по ходатайству ТУ МСР) 3 семьи на 4 детей:   * Получены бесплатные путевки в ДЗОЛ «Огонек» на июль 2018г.   5 семей – 9 детей.   * Отказались от путевки в ДЗОЛ «Огонек» - 4 семьи (7путёвок) * Разные виды материальной помощи получили 30 семей:   - Оказана срочная социальная услуга в виде материальной  помощи – 2 семьи;  - Оказана срочная социальная услуга в виде материальной  помощи на изготовление паспорта гражданина РФ – 1 семья; - Получили натуральную помощь (16 наборов) - 9 семей:  - Получили натуральную помощь (обувь и вещи б/у) - 18 семей; |
|  | * Помещены в ЦПД - 9 детей из 6 семей; * Были помещены в ЦГБ - 1 ребёнок; * Всего на учёте в КДН и ЗП: 28 многодетных семей «красной зоны». * Сняты с учета в КДН и ЗП: 7 человек * Поставлены на учет в КДН и ЗП: 4 человека * Стали участниками технологии "Социальный контракт" - 5 семей * Получили консультацию по технологии "Социальный Контракт" - 5 семей * Оказано содействие в записи на приём к врачу - 3 семьям; * Получили бесплатную юридическую консультацию - 4 семьи; * Содействие в составлении заявлений - 2 семьям: * По ходатайству Территориального управления при содействии   ГБУЗ «Психиатрическая больница № 6» получили письменное  приглашение на приём к наркологу 33 человека, пока никто не пришёл.  Направлены на обследование в информационную группу 2 человека.  Стоят на учёте у нарколога:  с диагнозом: "Синдром зависимости от алкоголя" - 4 чел.  с диагнозом: "Синдром зависимости от нескольких ПАВ" - 1 чел.  с диагнозом: "Пагубное употребление алкоголя с вредными последствиями" -7чел..   * Семей с детьми инвалидами – 4.   Результатом работы по социальному сопровождению является снятие семьи с  сопровождения по положительной реабилитации.  ВСЕГО на социальном сопровождении в 1 квартале  по обстоятельствам "СОП" - 76 семей; "ГР" - 6 семей.  СНЯТЫ с социального сопровождения в 1 квартале: 8 семей;  ВСЕГО во 2 квартале на социальном сопровождении "СОП" - 82 семьи;  "ГР" - 4 семьи;  СНЯТЫ с сопровождения во 2 квартале: СОП - 4 семьи; ГР – 2 семьи.  Заместитель начальника управления,  Начальник отдела социальной помощи  и социального обслуживания И.А.Макурова |

**РЕШЕНИЕ**

аппаратного совещания Территориального управления МСР ПК

по Чайковскому муниципальному району

от 06.07.2018 № \_27\_\_

Заслушав и обсудив вопрос «**Организация и результативность работы по сопровождению многодетных семей и семей с детьми, признанных нуждающимися, в 2018 году»** аппаратное совещание **решает**:

1. Информацию принять к сведению.
2. Обеспечить организацию работы специалистов отдела социальной помощи и социального обслуживания Территориального управления и КГАУ «Центр социальной защиты населения» в программе «Социальное сопровождение» в ЕАИС «Социальный регистр населения»:
   1. Своевременное заполнение, корректировку опросных листов на многодетные семьи «красной зоны»;
   2. Текущую разработку, корректировку, завершение программ социального сопровождения многодетных семей «красной зоны».

Срок - до 30.11.2018 г. Отв. И.А.Макурова

1. Информацию разместить на сайте Территориального управления, исключив персональные данные.

Срок – до 01.08.2018г. Отв. И.А.Макурова,

Ю.С. Золотухина

Начальник управления Н.Г. Сафонова