**Предварительные итоги работы по социальному сопровождению инвалидов, семей с детьми – инвалидами в 2018 году.**

**23.11.2018 г.**

Работа по социальному сопровождению инвалидов, семей с детьми-инвалидами, признанных нуждающимися, в Территориальному правлении Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району (далее – Территориальное управление) ведется на основании следующих нормативно-правовых документов:

1. Федерального закона от 28.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»(далее – Федеральный закон № 442);
2. Закона Пермского края от 14.03.2016 г. № 608-ПК «Об установлении критерия нуждаемости для предоставления дополнительных мер социальной поддержки гражданам в Пермском крае»;
3. Постановления Правительства Пермского края от 05.11.2014 г. № 1261-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пермского края при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;
4. приказа Министерства социального развития Пермского края от 10.02.2016 г. N СЭД-33-01-03-85 «Об организации сопровождения семей с детьми-инвалидами»;
5. приказа Территориального управления от 18.01.2018 г. № 83 «Об организации работы с отдельными категориями граждан по участковому принципу».

Федеральный закон № 442 определил, что гражданин с ограниченными возможностями, попавший в обстоятельства, которые нарушают его жизнедеятельность и (или) жизнедеятельность его семьи, имеет право обратиться в Территориальное управление. Он может быть признанным нуждающимся в социальном обслуживании и социальном сопровождении, и как следствие, претендовать на получение индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), которая содержит план мероприятий по выходу из трудной жизненной ситуации, включая мероприятия по социальному сопровождению.

**Целью социального сопровождения** инвалидов, семей с детьми-инвалидами является:

-**содействие** инвалиду, семье с ребенком-инвалидом в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи, не относящихся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

- вовлечение инвалидов, родителей и взрослых членов семьи детей-инвалидов в деятельность по освоению навыков самостоятельного преодоления трудностей;

- мотивация инвалидов, семей с детьми-инвалидами на активное участие в запланированных мероприятиях.

Приоритетным направлением в 2018 году является социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами и сопровождаемое трудоустройство детей-инвалидов, окончивших средние специальные, высшие учебные заведения, трудоустройство инвалидов молодого возраста.

В ходе работы в качестве социального участкового выяснилось, что в социальном сопровождении нуждаются инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов, которым необходима регулярная поддержка в решении проблем, связанных с уходом, реабилитацией, решением социально-бытовых, психологических вопросов, вопросов трудоустройства.

По состоянию на 22.11.2018 г. на территории Чайковского муниципального района проживает **7 537** инвалидов, из них:

- инвалидов трудоспособного возраста – **2 150**,

- инвалидов нетрудоспособного возраста – **5 044**,

- детей-инвалидов - **343**.

Кроме того, в многодетных семьях воспитывается 39 детей-инвалидов, в замещающих семьях - 19, в семьях, находящихся в социально-опасном положении - 4.

На особом контроле социального участкового по работе с инвалидами находятся 4 многодетные семьи «красной зоны», имеющих в своем составе инвалида (глава семьи) и воспитывающих детей-инвалидов: семьи - Николаевой Н.Ю., Кирьянова В.Ю., Вятюговой В.А., Циганцевой М.С.

Во втором полугодии 2017 года была разработана модель организации работы социального участкового, которая складывается из нескольких этапов:

* **1 этап – выявление (сбор первичной информации).**

Выявление возможно при обращении граждан самостоятельно в Территориальное управление и при заполнении опросного листа; на основании сведений из Пенсионного Фонда РФ, импортируемых в ЕАИС «Социальный регистр населения», по признаку установления инвалидности; на основании информации о социальном неблагополучии семей; в результате межведомственного взаимодействия; через межведомственные комиссии, организованных в организациях здравоохранения.

При необходимости, социальный участковый осуществляет обследование жилищно-бытовых условий инвалида, семьи с ребенком-инвалидом, условий их жизнедеятельности для принятия обоснованного решения о предоставлении (отказе в предоставлении) социального сопровождения.

Организуется информационное обеспечение инвалида, семьи с ребенком-инвалидом о мерах социальной помощи, социальной поддержки, социального обслуживания, иных видах муниципальных и государственных услуг. За 2018 год информировано граждан по вопросам предоставления мер социальной помощи и поддержки – 291.

* **2 этап – определение плана мероприятий по социальному сопровождению.**

На данном этапе вырабатываются и согласуются с клиентом пути решения, задачи по выходу из трудной жизненной ситуации, сроки выполнения планируемых мероприятий, подготавливается проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ п.14) при письменном согласии инвалида, законного представителя ребенка-инвалида.

* **3 этап– установление статуса «нуждающийся в социальном обслуживании, социальном сопровождении».**

На Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и социальном сопровождении (далее – Комиссия) принимается коллегиальное решение о нуждаемости в социальном сопровождении, социальном обслуживании, срочной социальной помощи. Заседания Комиссии проводятся еженедельно. Составляется протокол, в котором фиксируются решения Комиссии о комплексе мероприятий, предлагаемых инвалиду, семье с ребенком-инвалидом. За 2018 год проведено 67 заседаний Комиссий (в том числе вне очередных Комиссий - 21): признаны нуждающимися в предоставлении услуг в полустационарной форме (поставлены в очередь на получение реабилитационных услуг) 429 инвалидов, детей-инвалидов (оформлено 429 решений и 429 уведомлений), проведена экспертиза правомерности выданных сертификатов и направлений на реабилитацию в отношении 363 инвалидов, детей-инвалидов; признаны нуждающимися в предоставлении временного приюта (отделение «Милосердие») - 28 человек, из них устроены на стационарное социальное обслуживание в ЧДИПИ 6 инвалидов (им оказано содействие в сборе документов); рассмотрено 3 заявления об устройстве в Кризисный стационар (отказ -1); рассмотрено 2 заявления законных представителей детей-инвалидов с целью заключения соглашения на активное сопровождение; рассмотрено 30 заявлений инвалидов, законных представителей детей-инвалидов по оказанию срочных социальных услуг в виде материальной помощи; восстановление в очереди на получение реабилитационных услуг - 3; предоставление сертификата вне очереди инвалиду ВОВ -1. В Комиссии принимают участие общественные организации – местная организация Всероссийского общества слепых, местная организация для родителей детей-инвалидов и молодых инвалидов «Ласточка», совет ветеранов.

* **4 этап – реализация программы выхода из трудной жизненной ситуации.**

Осуществляется организация внутриведомственного и межведомственного взаимодействия в ходе социального сопровождения (запросы, письма, ходатайства), в том числе осуществляется работа на межведомственных комиссиях, координируется их деятельность.

Налажено внутриведомственное взаимодействие с КГАУ «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району» (специалисты - Колегова Н.В. по работе с инвалидами, кроме того ею составлено 301 ИППСУ, Миннибаева Ч.Ф. – по содействию в информировании и оформлении пакета документов на ЕДК); межведомственное взаимодействие с ФКУ «Бюро медико-социальной экспертизы» (филиалы № 11, № 27), ГБУЗ ПК «Чайковская центральная городская поликлиника», ГБУЗ ПК «Чайковская детская городская поликлиника», КГУ «Центр занятости населения», местной организацией Всероссийского общества слепых, местной организацией для родителей детей-инвалидов и молодых инвалидов «Ласточка», местной организацией Всероссийского общества инвалидов, Территориальным Фондом социального страхования, Пенсионным Фондом РФ, Территориальной психолого-медико-педагогической комиссией, КГАУ «Реабилитационный центр для детейи подростков с ограниченными возможностями», ООО «Санаторий-профилакторий «Изумруд», ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори»,КГАУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов» г.Пермь, Управлением общего и профессионального образования г.Чайковский, советом микрорайона «Парковый», отделом судебных приставов по г. Чайковскому, Территориальным управлением Министерства социального развития по г.Перми и др.

* **5 этап -организация контроля по достижению результатов (целевых показателей).**

Осуществляется сбор обратной информации по результатам проделанной работы с семьями, поставленными на социальное сопровождение; мониторинг результатов, эффективности реализации комплексной программы сопровождения семей. Снятие семьи с сопровождения.

С сентября 2018 года в Министерство социального развития Пермского края ежемесячно направляются мониторинги по социальному сопровождению семей с детьми-инвалидами.

По новому направлению деятельности «сопровождаемое трудоустройство» на сопровождении находится 6 инвалидов трудоспособного возраста, окончивших школу либо средне специальные учебные заведения в 2017 г. Из них, 2 человека получают второе образование (высшее); 1 – обучается в ГБУ СПО ЧТПТ и У; 1 – работает в ЗАО Агрофирма "Мясо»; 2 – не трудоустроены, состояли в ЦЗН, но в силу своего заболевания не могут найти работу в соответствии с названными условиями, прописанными в индивидуальной программе реабилитации. Составлен План мероприятий по сопровождаемому трудоустройству инвалидов совместно с Казенным государственным учреждением «Центр занятости населения» г.Чайковский.

В течение 2018 г. в Центр занятости были направлены ходатайства и выдано направление об оказании содействия в трудоустройстве в отношении 6 инвалидов трудоспособного возраста. На сегодняшний день 1 инвалид трудоустроен, 1 – трудоустроился самостоятельно.

4 законных представителя детей-инвалидов, окончивших общеобразовательные учреждения, ознакомлены с перечнем профессий.

За 2018 год как социальный участковый:

**а) оказала содействие:**

- в получении новой индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) –6,

- в получении технических средств реабилитации - 8;

- в решении вопросов трудоустройства, выбора профессии –10;

- в записи на прием к врачу – 6;

- оформлено запросов, писем, ходатайств, в том числе с целью оказания в сборе документов для зачисления на социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание– 37;

- содействие в сборе документов для оформления ЕДК – 21;

- направлено уведомлений о возможности получения мер социальной поддержки и социального обслуживания –17 гражданам;

- организация стрижки и покраски волос на дому – 2;

- оказание помощи в выборе поставщика реабилитационных услуг, согласовании заезда - 14;

**б) принимала участие:**

- участие в межведомственной комиссия по разработке плана мероприятий по медицинской и социальной реабилитации и абилитации ребенка-инвалида (далее – маршрутный лист) на базе ГБУЗ ПК «Чайковская детская городская больница». За 2018 год проведено 12 заседаний комиссий, разработано 272 маршрутных листа (подготовлена информация на комиссии в отношении 272 детей);

- в организации и проведении мероприятий по пропаганде социальной политики для инвалидов, семей с детьми-инвалидами в пределах своих полномочий – творческий конкурс «Все в твоих руках», фестиваль «Молодые сердца». Общий охват участников данных мероприятий составил более 150 инвалидов, детей-инвалидов. Работа велась совместно с ГКАУ «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району».

- участие в работе секции для детей-инвалидов, совершеннолетних инвалидов в рамках традиционной конференции Территориального управления;

- участие в краевом семинаре по апробации форм оказания ранней помощи детям до трех лет, представлена модель организации работы специалистов управления по участковому принципу;

- участие в круглом столе по программе «Передышка»;

-составление отчетов, мониторингов, отражающих результаты деятельности Территориального управления по социальному сопровождению;

- составлен реестр многодетных семей, воспитывающих детей-инвалидов – на сегодняшний день это 39 многодетных семей;

- составлена памятка по оплате проезда к месту лечения обратно.

Проводится работа по паспортизации семей с детьми-инвалидами, проживающими на территории Чайковского муниципального района, с целью обеспечения их услугами социальной реабилитации в полном объеме. Проведена работа по выявлению детей-инвалидов, не обращавшихся за реабилитационными услугами более 2-х лет. Работа велась совместно со специалистом по социальной работе КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.ЧайковскийО.А.  Глазыриной. Выявлены причины необращений за реабилитационными услугами 83 детей-инвалидов: имеются медицинские противопоказания либо трудности в сопровождении (маломобильные, дезадаптированные), получают реабилитационные услуги в других учреждениях, проживают за пределами Чайковского муниципального района, родители не видят возможного реабилитационного потенциала, достижение возраста совершеннолетия. Из числа необращавшихся детей-инвалидов за реабилитационными услугами более 2-х лет после проведенной работы в Территориальное управление с заявлением за реабилитационными услугами обратились только 17 законных представителей, в том числе 1 приемный родитель, воспитывающий 2 детей-инвалидов.

В период с августа 2018 года по настоящее время обследовано 182 семьи, воспитывающие детей-инвалидов, по итогам обследований составленыакты жилищно-бытовых условий.Работа ведется совместно со специалистом КГАУ «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району» Колеговой Н.В.

Помимо перечисленного, проведены проверки качества предоставления социального обслуживания на дому, в полустационарной форме – 4 (ООО «УК «Новолетие», КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Чайковский, ООО «Санаторий-профилакторий «Изумруд», ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори»).

Записаны 2 сюжета на телевидении, видео-урок социальной грамотности на сайт Территориального управления.

С 12.11.2018 г. по 17.11.2018 г. прошла курсы повышения квалификации по теме «Обучение социальных участковых технологиям и методам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов» в региональном институте непрерывного образования ФГБОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет».

Особенностями предоставления социального сопровождения являются: 1) комплексный подход к организации сопровождения;

2) острая потребность клиента, нуждающегося в разрешении проблемы, комплекса проблем;

3) распределение функций и мер ответственности участников межведомственного взаимодействия.

4) рекомендательный характер оказания помощи и услуг.

Территориальным управлением рассматривает возможность всестороннего оказания помощи семьям: возможности получения реабилитационных услуг, заключения с семьей социального контракта, оказания срочной социальной услуги в виде предоставления материальной помощи, продуктовых наборов и вещей б/у.Но социальноесопровождение требует помощи от других организаций и ведомств. Деятельность отраслевых ведомств строго регламентирована (нет целевой установки работать с клиентом до полного разрешения заявленной проблемы), что не позволяет выйти за рамки установленных норм оказания помощи семьям. Зачастую работа заключается только в написании запроса и получении ответа, не всегда положительного.

**Наиболее часто заявленные проблемы:**

1. Улучшение жилищных условий (в администрации Чайковского муниципального района стоит в очереди 69 инвалидов, детей-инвалидов).
2. Получение вне очереди: земельного участка, путевки на санаторно-курортное лечение, сертификата на реабилитацию.
3. Получение технических средств реабилитации, не прописанных в индивидуальной программе реабилитации, совершеннолетними инвалидами нетрудоспособного возраста.
4. Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами.
5. Отсутствие оказания психологической помощи инвалидам совершеннолетнего возраста, законным представителям детей-инвалидов.
6. Отсутствие возможности получения бесплатной юридической консультации.
7. Отсутствие бесплатного проезда детям-инвалидам и их законным представителям на пригородном транспорте.

**Выявленные проблемы:**

1. Высокие ожидания граждан относительно результатов социального сопровождения.
2. Иждивенческая позиция инвалидов трудоспособного возраста.
3. Низкая информированность граждан о мерах социальной помощи и поддержки.

Главный специалист отдела социальной помощи

и социального сопровождения М.А. Старикова

**РЕШЕНИЕ**

аппаратного совещания Территориального управления МСР ПК

по Чайковскому муниципальному району

от 23.11.2018 № 47

Заслушав и обсудив вопрос

«Предварительные итоги работы по социальному сопровождению инвалидов, семей с детьми – инвалидами в 2018 году»

аппаратное совещание **решает**:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить информирование населения о правах инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов на социальные услуги, предусмотренные действующим законодательством (с*айт, соц. сети, выпуск буклетов, консультации для населения, выездные мобильные приемные в сельских поселениях, встречи с населением в микрорайонах, уроки социальной грамотности, информационный обмен сведениями о семьях и детях, состоящих на различных профилактических учётах).*

Срок: постоянно отв. И.А. Макурова

М.А. Старикова

1. Сопровождение выпускников, получивших специальность и не имеющих противопоказаний к труду, инвалидов молодого возраста при трудоустройстве.

Срок: постоянно отв. М.А. Старикова

1. Продолжить паспортизацию семей, воспитывающих детей-инвалидов, проживающих на территории Чайковского муниципального района.

Срок: до 31.12.2018 г. отв. М.А. Старикова

Н.В. Колегова

1. Информацию разместить на сайте Территориального управления, исключив персональные данные.

Срок – до 01.12.2018г. Отв. М.А.Старикова,

Ю.С. Золотухина

Начальник управления Н.Г. Сафонова