**Справка по итогам проверки поставщика реабилитационных услуг**

**КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков**

**с ограниченными возможностями» г. Чайковский**

1. **Нормативно-правовые акты регулирующие исполнение контроля:**

- Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- закон Пермского края от 08.12.2014 г. № 405-ПК «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Пермском крае»;

- приказ Министерства социального развития Пермского края от 07.09.2010 г. № СЭД-33-01-01-254 «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения Пермского края»;

- приказ Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» (с изменениями и дополнениями);

- приказ Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг»(с изменениями и дополнениями);

- приказ Министерства социального развития Пермского края от 13.03.2018 г. № СЭД-33-01-03-150 «О проведении проверок поставщиков реабилитационных услуг на соответствие требованиям квалификационного отбора в 2018 г.»;

- приказ Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району (далее – Территориальное управление) от 04.04.2018 г. № 560 «О проведении плановой проверки реабилитационных услуг»;

- годовой план Территориального управления на 2018 г.;

- договор, заключенный между КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Чайковский и Территориальным управлением, от 16.01.2017 г. № 5/17 на предоставление реабилитационных услуг с использованием сертификата детям-инвалидам в условиях полустационарного обслуживания (далее - Договор). Срок действия Договора с 16.01.2017 г. по 31.12.2019 г.

1. **Дата проведения проверки**: 23.05.2018 г., 25.05.2018 г.
2. **Объект проверки:** Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания населения «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Чайковский.
3. **Место нахождения объекта проверки:** Пермский край, г. Чайковский, ул.Мира, д.37 а.
4. **Форма проверки:** проверка оснащенности специальным оборудованием учреждения; проверка документации: журналы регистрации, журналы учета посещаемости, журналы регистрации выполненных работ узкими специалистами, личные дела, должностные инструкции; собеседование с администрацией учреждения; опрос законных представителей детей-инвалидов.
5. **Цель проведения проверки:** соответствие требованиям, предъявленных учреждению при оказании реабилитационных услуг детям-инвалидам, заявленным в квалификационном отборе, в соответствии сприказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».
6. **Состав проверяющей комиссии:**

- Макурова Ирина Александровна, заместитель начальника управления, начальник отдела социальной помощи и социально обслуживания;

- Старикова Марина Аликовна, главный специалист отдела социальной помощи и социально обслуживания;

- Колегова Наталья Викторовна, специалист КГАУ «Центр социальной защиты населения» г. Чайковский.

1. **Перечень реабилитационных программ предоставляемых объектом проверки:** реабилитационная программа № 9, реабилитационная программа № 10.
2. **Отметка о соблюдении основных требований, предъявляемых к поставщику реабилитационных услуг:**
	1. Соблюдение прав граждан при предоставлении реабилитационных услуг: оказание реабилитационных услуг детям-инвалидам осуществляется в соответствии со Стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме на бесплатной основе. Нарушения условий предоставления услуг в соответствии с п.3.15 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» не выявлено.

Территория, прилегающая к зданию реабилитационного центра, оборудуется местами для парковки автотранспортных средств. Вход в здание, пути движения к месту предоставления услуги, место предоставления услуги обеспечивается доступностью для маломобильных детей-инвалидов.

На территории Центра оборудована площадка, на которой имеются: игровая зона и зона отдыха, беседка, водопад, площадка для проведения занятий по иппотерапии, спортивный модуль с тренажерами.

Для клиентов разработан сайт учреждения, в котором отражена вся деятельность центра: информация о сотрудниках центра, отчеты, справки, фотоотчеты о проводимых мероприятиях, отзывы клиентов. Сайт постоянно обновляется.

* 1. Соблюдение порядка предоставления реабилитационных услуг: поставщик организует оказание реабилитационных услуг клиенту при наличии сертификата (направления) на реабилитацию, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной Территориальным управлением. Договор об оказании социальных услуг заключается между поставщиком и законным представителем ребенка-инвалида в соответствии с ст.17 Федерального закона от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в течение одного дня. Нарушений сроков заключений договоров не выявлено.

В соответствии с п.3.19 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» реабилитационный курс для детей-инвалидов в условиях дневного пребывания составляет 21 день (без учета выходных и праздничных дней), в условиях временного пребывания – 21 календарный день. Нарушений не выявлено.

Все сертификаты, возвращенные на оплату, подписаны клиентами, в индивидуальных программах предоставления социальных услуг поставлены отметки о выполнении услуг. В соответствии с п.4.1. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» нарушений не выявлено.

9.3.Доступность для инвалидов объекта проверки: в центре созданы благоприятные условия для получения реабилитационных услуг маломобильных детей-инвалидов: в здании имеется лифт; поддерживающие устройства для туалетных комнат (поручни пристенные горизонтальные); подъемные и поддерживающие устройства для перемещения в ванну. Для детей-инвалидов с нарушениями зрения (при входе в Центр, у каждого кабинета, на планах эвакуации) имеются таблички с использованием шрифта Брайля. Кроме того, в каждом туалете, комнате установлены звуковые сигналы, имеются тревожные кнопки.

9.4.Качество предоставления реабилитационных услуг: в центре ведется ежедневный контроль качества предоставления услуг по питанию; еженедельно проводится заседание совета по питанию, ежемесячно – контроль качества предоставления социальных услуг.

В учреждении создана комиссия по осуществлению внутреннего контроля качества медицинских услуг, в состав которой входят: врач-педиатр, диетсестра, медсестра по физиотерапии.

Контроль качества социальной реабилитации проводится комиссией по внутреннему контролю качества оказания социальных услуг, в составе которой – заместитель директора, заведующая отделением, специалист по социальной работе.

Кроме того, в учреждении проводится медико–психолого-педагогический консилиум, в работе которого участвуют заместитель директора, врач - педиатр, заведующие отделениями, узкие специалисты. На консилиумах (проводится 3 раза в заезд: в начале, середине и конце заезда) обсуждается диагноз ребенка, назначения, при необходимости, вносится корректировка назначений и процедур, фиксируются результаты реабилитации и эффективности реабилитационного курса.

В целях проверки качества оказания социальных услуг проверены 11 личных дел детей-инвалидов. В личном деле имеется заявление на имя директора, копия свидетельства о рождении (паспорта) несовершеннолетнего, копия паспорта законного представителя, копия справки об инвалидности, выписной эпикриз, копия ИПР, справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выписка из амбулаторной карты. Дело пополняется данными динамического наблюдения эффективности реабилитационных мероприятий (физическая, психологическая, логопедическая и социальная реабилитации).В соответствии с п.3.18 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» нарушений в ведении личных дел не обнаружено.

Просмотрены журналы узких специалистов: журналы психолога, логопеда, инструктора занятий ЛФК, медицинских сестёр (физиотерапия, массаж), социального педагога. В каждом журнале отмечены персональные данные ребёнка-инвалида, назначение врача либо диагноз ребёнка, отметка о посещаемости, общее количество занятий. Кратность и периодичность предоставляемых социальных услуг узкими специалистами соответствует Стандарту предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

В течение реабилитационного курса всем детям-инвалидам предоставляется услуга «Организация досуга инвалида». Клиенты Центра имеют возможность посещать драмтеатр, киноцентр «Кама», городские библиотеки, цирковые программы, парк культуры и отдыха, кафе. В Центр приглашаются различные творческие объединения: ИП Пономарева, которая организует шоу мыльных пузырей для детей с ограниченными возможностями на безвозмездной добровольной основе; выездной зоопарк Лазарева М.М.; фольклорный ансамбль «Барабушка»; с концертными выступлениями приходят воспитанники детских образовательных садов № 31, № 32, № 24 и №17, учащиеся Фокинской коррекционной школы и другие. Кратность и периодичность данной услуги соответствует стандарту предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

Проведена проверка журналов узких специалистов на соответствие объема предоставления реабилитационных услуг, оказываемых детям-инвалидам, в рамках рабочего времени. Нарушений не выявлено. Замечание предыдущей проверки учтено и исправлено.

Кроме того, дополнена маркировка журналов оказания услуг фамилией специалиста, оказывающего данную услугу. Учтено замечание предыдущей проверки.

Проведенный опрос удовлетворенности качеством обслуживания клиентов выявил следующее: все опрошенные клиенты (12) удовлетворены качеством социального обслуживания, многие из них отмечают положительную динамику в развитии своих детей. Кроме того, в результате опроса клиентов центра выяснилось, что при возникновении проблем при получении реабилитационных услуг, администрация учреждения всегда реагировала оперативно и своевременно.

9.4.1.Соответствие требованиям нормативных документов при предоставлении реабилитационных услуг детям-инвалидам:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование документа | Отметка о наличии/отсутствии |
| 1. Должностные инструкции специалистов социальной службы с отметкой об ознакомлении | Имеются должностные инструкции на каждого специалиста с отметкой об ознакомлении. Инструкции утверждены руководителем учреждения.  |
| 2. Документы об образовании, переподготовке, прохождении курсов, семинаров и т.п. | Имеются |
| 3. Наличие утвержденных программ, методик работы специалистов | Разработано 50 программ и методик работы специалистов. Все программы и методики утверждены руководителем учреждения.  |
| 4. Наличие графиков работы специалистов | Имеется |
| 5. Документы внутреннего административного контроля (положение о контроле, материалы контроля - справки по результатам мониторинга, проверок и т.д.) | Имеются. В учреждении выстроена многоуровневая система контроля качества предоставляемых услуг (директор, заместитель директора, врач, специалист по социальной работе, узкие специалисты, воспитатели).  |

* + 1. Наличие оборудованных помещений для предоставления реабилитационных услуг детям - инвалидам в условиях дневного, временного пребывания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Помещение | Описаниепомещения | Описаниеоборудования | Примечание |
| 1. Помещение для принятия пищи | Помещение расположено на 1 этаже. Площадь столовой составляет 50,7 кв.м., имеется 3больших окна. На каждом столе разостлана скатерть, на столах -салфетки. |  Столы, стулья, шкафы для пособий и игрушек, диван, холодильник. | В помещении уютно. |
| 2. Помещение для дневного, временного пребывания получателей услуг | Комнаты расположены на 1 и 2 этажах. Площадь комнат составляет 9,4 кв.м., 12,2 кв.м., 11,8 кв.м., 12,2 кв.м., 7,7 кв.м., 60,8 кв.м., 24,6 кв.м.Площадь «зеленой комнаты» - 48,5 кв.м., игровой комнаты – 50,7 кв.м.; площадь холла – 27,9 кв.м. | 1. Для получателей услуг временного пребывания отведено 7 комнат, в которых имеются кровати, тумбочки, стулья, зеркала, телевизоры, шкафы для хранения одежды.2. Получатели услуг дневного пребывания могут находиться в «зеленой комнате», игровой комнате, отдохнуть в небольшом холле на 2 этаже.  | В комнатах создан уют. |
| 3. Кабинет логопеда | Кабинет логопеда расположен на 1 этаже. Площадь кабинета 8,3 кв.м. 1 большое окно | Рабочий стол специалиста, кушетка, позиционные сидения, шкаф, настенное зеркало, ручные зеркала, комплекты логопедических зондов для массажа и постановки звуков, шпатель, спирт для дезинфекции используемого инструментария, вата, бинт.Имеются: компьютерная диагностика и коррекция «Эффектон», логотренажеры «Игры для тигры», «Дэльфа», «Унитон-ФМ» - беспроводной речевой тренажер, музыкальная система «Саундбим»; дидактическое оборудование для занятий; минигарнитура для костного звукопроведения «FORBREIN», интерактивный стол. |  |
| 4. Кабинет психолога | Кабинет расположен на 2 этаже. Площадь –14,2кв.м. | Сенсорная комната (свето-звуковое оборудование, аромотерапия, водяная кровать, массажное кресло, сенсорные коврики и дорожки, потолок «Звездное небо», лазерный шар, программное обеспечение «ЭффектонСтудио»; пузырьковая колонна «аквариум»; набор для работы с детьми с аутизмом; интерактивная панель «Бесконечность», графический планшет. Также имеется рабочий стол психолога, кресла. |  |
| 5. Кабинет специалиста по социальной работе | Кабинет расположен на 1 этаже. Площадь –12,9кв.м. | Стол специалиста, стол для приема посетителей, стулья, компьютер, железные ящики для хранения документов, сейф. |  |
| 6. Кабинет специалиста по реабилитации (социальный педагог) | Кабинет расположен на 1 этаже -«зеленая комната», площадь –48,5кв.м. | Световые столы с выводом на экран для песочной терапии, многофункциональный стол для развития мелкой моторики рук, прозрачный мольберт для рисования на стекле, оборудование для эрготерапии; дидактическое оборудование для занятий; интерактивная песочница «Полянка»; графические планшеты; интерактивныйстол; набор Фридриха Фребеля. | В отдельном здании расположены мини-швейная, столярная, творческая, полиграфическая мастерские, кроме того, имеются садовые инструменты. |
| 7. Кабинет ЛФК, физиотерапии, кинезотерапии, механотерапии | Кабинеты расположены на 1 этаже. Зал ЛФК просторный, имеет 3 окна. Площадь –64,4 кв.м.Кабинет физиотерапии также расположен на 1 этаже. Площадь -19,4кв.м.Услуги по кинезотерапии и механотерапии предоставляются в зале ЛФК, кабинете физиотерапии и бассейне | 1. Тренажеры: велотренажеры, велотренажер ременной, тренажеры для ходьбы, шведские стенки, сухие бассейны, тренажер Гросса, гамак; беговая дорожка; многофункциональный силовой тренажер «BodySolid», мини-бассейн; йога-качели; стол для кинезотерапии; специализированный велосипед «AngelSolo»; вертикализаторы с обратным наклоном; комплект оборудования для позиционирования (укладки); аппарат для пассивной разработки суставов «АRTROMOT»; мячи, фитболы, обручи, гимнастические палки; костюмы «Адели», «Гравистат», «Атлант», «Ева».2. Соляная микроклиматическая палата (25,8 кв.м.).3. Аппараты магнитотерапии, грязелечение, бальнеолечение (минеральные ванны, жемчужные ванны, пенно-солодковые, гидроаэромассаж), теплолечение (озокерит, парафин), прессотерапия (лимфадренаж), ароматерапия, пузырьковые ножные ванночки, Дэнас-терапия; коктейлер кислородный |  |
| 8. Процедурный кабинет | Расположен на 2 этаже. Кабинет просторный, площадь –15,0кв.м. | Письменный стол, компьютер, процедурный столик, кушетка, шкаф и холодильник для хранения медикаментов, полка с амбулаторными картами, шкаф для хранения документов, ростомер, весы, информационные стенды. |  |

1. **Нарушений в ходе проверки не выявлено.**
2. **Выводы:**
3. Предоставление реабилитационных услуг, оказываемые детям-инвалидам в КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Чайковский, отвечают требованиям, заявленным в квалификационном отборе, в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».
4. Государственное задание по реабилитации детей-инвалидов выполняется в полном объеме в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме.
5. Учреждением обеспечивается высокий уровень качества предоставляемых реабилитационных услуг.

Состав проверяющей комиссии:

Макурова И.А. заместитель начальника управления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО) (должность члена проверяющей комиссии) (подпись)

Старикова М.А. главный специалист ОСП и СО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО) (должность члена проверяющей комиссии) (подпись)

Колегова Н.В. специалист КГАУ ЦЗН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО) (должность члена проверяющей комиссии) (подпись)

М.П.

**РЕШЕНИЕ**

аппаратного совещания Территориального управления МСР ПК по Чайковскому муниципальному району

 от 19.10.2018 года № 42

Заслушав и обсудив вопрос «Качество предоставления реабилитационных услуг детям-инвалидам с использованием сертификата/ направления в условиях дневного/временного пребыванияв КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Чайковского»аппаратное совещание **решает**:

1. Информацию о проведенной проверке предоставления реабилитационных услуг детям-инвалидам с использованием сертификата/ направления в КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Чайковского» принять к сведению.
2. Информацию о проведенной проверке разместить на сайте Территориального управления, исключив персональные данные клиентов. Срок исполнения до 25.10.2018 г.

 Отв. Старикова М.А.,

 Золотухина Ю.С.

Заместитель начальник управления И.А. Макурова