Информация об оказании государственной услуги

«Организация мероприятий в сфере социального сопровождения граждан (Службы социальных участковых) в 2019-2021

за 1 квартал 2019 г.

Работа осуществляется учреждением на основании государственного задания КГАУ «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району» утверждённого приказом Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району от 29.12.2018 г. № 2516, соглашение
№ 1 от 11.01.2019 г., дополнительное соглашение № 1 от 15.03.2019 г. к соглашению от 11.01.2019 г.

В соответствии с приказом Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району № 2493 от 25.12.2018 г. «Об организации службы социальных участковых» с 01.01.2019 г. на базе КГАУ «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району» создана служба социальных участковых, утверждён состав социальных участковых и закреплены территориальные участки за каждым специалистом. Всего на территории Чайковского городского округа 6 участков (4 городских и
2 сельских), на которых работает 10 социальных участковых, в том числе специалист по социальному сопровождению лиц из числа детей-сирот, проживающих в СЖФ. По состоянию на 1.04.201 г. штат укомплектован на
90 %, 1 ставка остается вакантной.

Состав службы социальных участковых ГБУ ПК «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району»:

Руководитель службы социальных участковых:

Трубников В.Г.

Специалисты по социальной работе:

***1 участок:*** ***2 участок:***

Сизова Лидия Ивановна Мещерякова Марина Сергеевна

Баженова Ольга Валерьевна Паздерина Алена Салаватовна

***3 участок:***  ***4 участок:***

Вдовина Наталья Ивановна Колосова Дарья Александровна

Фахрутдинова Лилия Александровна Колегова Анна Викторовна

***Вассятское с/п:***  ***Фокинское с/п:***

Батуева Ксения Анатольевна Колчина Елена Алексеевна

 В январе 2019 года специалистами проводилась работа по информированию администраций учреждений, организаций и ведомств, расположенных на территориальных участках социальных участковых о создании службы социальных участковых. Всего было проведено более 80 встреч. В соответствии с планом групповых консультаций для специалистов проводились тематические совещания с привлечением специалистов ТУ, ЦЗН, ООО «Новолетие», КДН, ЦПМСС всего за 1 квартал было проведено
8 групповых консультаций.

Основной задачей службы является выявление трудной жизненной ситуации у граждан Чайковского городского округа. Особое внимание уделялось таким категориям населения, как граждане старше 80 лет, многодетные семьи с 5 и более детей, малоимущие семьи, инвалидам 1 гр.
3 степени ограничения, семьям с детьми инвалидами.

Всего за 1 квартал службой паспортизировано 2154 человека. В том числе граждан старше 80 лет – 1229 человек, многодетных семей с 5 и более детей – 49 семей, малоимущих семей – 524 семьи, инвалидов 1 гр. 3 степени ограничения – 9 человек, семей с детьми инвалидами – 343 семьи. На 1 апреля 2019 года на сопровождении службы социальных участковых стоит 65 граждан Чайковского городского округа (2 многод. семьи, 12 малоим. семей, 51 иные категории). На каждого клиента составлено личное дело, индивидуальная программа социального сопровождения (ИПСС) и занесена информация в электронный журнал «Паспорт социальных услуг».

Основная деятельность ССУ в 1 квартале была сконцентрирована на отработке обращений в ТУ от юридических и физических лиц. Специалистами отрабатывались ходатайства, обращения, телефонограммы, заявления на социальное обслуживание, а также информация из социальных сетей (город Чайковский 16+, Черный список Чайковский). Обращения поступали от школ, д/с, КДН, полиции, соседей и коллег одиноко проживающих граждан. От ТУ поступали обращения по материальной помощи, соц. контракту, надомному обслуживанию, технологии «Семья для пожилого и инвалида». Всего за первый квартал учреждением было зарегистрировано в журнале регистрации поступающей корреспонденции 111 обращений. По каждой ситуации социальные участковые осуществили выход с обследованием ЖБУ, было составлено 83 ИППСУ по социальному обслуживанию граждан Чайковского городского округа.

При Территориальном управлении Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому городскому округу создана комиссия «По признанию граждан нуждающимися в социальном сопровождении» приказ № 461 от 01.04.2019 г. На комиссии рассматривается постановка граждан на социальное сопровождение с указанием комплексной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.

По итогам работы первого квартала можно сделать вывод, что задача по 100 % паспортизации и выявлению ТЖС до 1 апреля 2019 года по основным категориям граждан не выполнена (граждане старше 80 лет – 45%, инвалидам 1 гр. 3 степени ограничения – 37 %). А также установлено, что специалисты не успевают своевременно вносить отработанную информация в базу ЕАИС и электронный журнал «Паспорт социальных услуг» об итогах паспортизации.

Причина низкой паспортизации и несвоевременного внесению полученной информации в ЕАИС вызвана сменяемостью кадров учреждения (состав службы поменялся на 50 %) и дополнительной нагрузкой, связанной с отработкой обращений, поступающих в ТУ от ведомств и физических лиц на социальное обслуживание по иным категориям граждан (семья СОП, ГР).

Приоритетной задачей для учреждения во втором квартале является паспортизация и выявление нуждаемости граждан Чайковского городского округа, таких категорий, как участники ВОВ, труженики тыла, вдовы героев отечества, инвалиды ЧАЭС.

Руководитель В.Г. Трубников

РЕШЕНИЕ

аппаратного совещания Территориального управления МСР ПК по Чайковскому городскому округу

 от 12.04.2019 г. № 14

Заслушав и обсудив вопрос «Итоги работы социальных участковых за
1 квартал 2019 г.», аппаратное совещание решает:

1. Информацию с предложенными изменениями «Итоги работы социальных участковых за 1 квартал 2019 г.» принять к сведению.

2. Информацию разместить на сайте Территориального управления.

Срок – до 19 апреля 2019 г. Отв. В.Г. Трубников

3. Провести рабочую группу по созданию алгоритма по контролю за заполнением информации в электронный журнал и базу ЕАИС социальными участковыми.

Срок – до 19 апреля 2019 г. Отв. В.Г. Трубников

Начальник управления Н.Г. Сафонова