**Информационная справка**

**«Итоги деятельности Службы социальных участковых за 3 квартал 2020 года, утверждение основных задач и показателей**

**деятельности на 4 квартал 2020 года».**

За отчётный период, деятельность ГБУ ПК «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району» осуществлялась в рамках государственного задания, утверждённых задач и плановых показателей на 3 квартал 2020 года.

Основными направлениями деятельности учреждения в 3 квартале были:

• Паспортизация и выявление нуждаемости граждан Чайковского городского округа следующих категорий: Граждане 80+, совершеннолетние инвалиды 1 группы 3 степени ограничения жизнедеятельности, семьи с детьми инвалидами, малоимущие семьи с детьми, многодетные семьи (Приложение);

• Проведение 6 уроков социальной грамотности с населением Чайковского городского округа;

• Проведение 5 занятий по обучению социальных участковых;

• Совершение 6 выездов по доставке граждан старше 65 лет из отдалённых территорий в медицинские учреждения для прохождения диспансеризации;

• Продолжение работы по спискам ЦЗН (установление причин не обращения в ЦЗН для постановки на учёт в качестве безработного, информирование граждан о технологии социальный контракт);

• Сверка списков ПАВ для ДГБ несовершеннолетних детей и их родителей;

• Сверка списков абонентов-должников ООО "Газпром межрегионгаз Пермь», планируемых к отключению;

• Поздравление юбиляров;

• Работа с обращениями;

• Продолжение работы по социальному сопровождению и социальному контролю.

• Осуществление доставки продуктов, лекарств нуждающимся гражданам Чайковского городского округа, находящимся на самоизоляции в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой.

• Формирование запросов по заявлениям граждан, обратившихся на оформление выплаты на детей от 3-х до 7-ми лет.

• Обследование семей, претендующих на предоставление срочной социальной услуги в виде материальной помощи гражданам, признанным нуждающимися, на приобретение школьных товаров.

• Проведение работы по вручению памятных знаков Пермского края «75 лет победы в Великой Отечественной войне».

**1. Паспортизация отдельных категорий граждан на закреплённых территориях.**

В третьем квартале паспортизация носила в основном заочный (дистанционный) характер.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория | Всего граждан | Паспортизировано на 01.07.2020 | Необходимо паспортизировать | План на 1 квартал (нарастающий итог)  на 30.09.2020 | Результат  на 01.10.  2020 | Процент выполнения |
| граждане, достигшие возраста 80-ти лет и старше | 3532 | 2185 | 1347 | 660 | 205 | 31 % |
| Семьи с детьми инвалидами | 343 | 281 | 62 | 30 | - | 0 % |
| Совершеннолетние инвалиды 1 группы 3 степени ограничения жизнедеятельности | 416 | 143 | 273 | 138 | 15 | 11 % |
| малоимущие семьи с детьми | 2136 | 667 | 1449 | 735 | - | 0 % |
| многодетные семьи | 1369 | 1033 | 336 | 168 | 64 | 38 % |

Проанализировав итоги можно сделать вывод, что по всем категориям плановая паспортизация не выполнена. Причина низкой паспортизации кроется в том, что в первую очередь учреждением выполнялись срочные задачи ТУ: по вручению юбилейных медалей к 75 летию победы в Великой Отечественной войне, по выходами к м/и семьям для установления факта нуждаемости в школьных товарах, по информированию граждан о социальной политике в Пермском крае, организацией дежурства у входа в ТУ и записью на приём граждан, работой по приёму и выдаче вещей б/у.

**2. Проведение 5 занятий по обучению социальных участковых.**

В соответствии с планом по обучению социальных участковых, проведено 5 групповых занятий по темам: «Предоставление социальной услуги в виде материальной помощи гражданам, признанным нуждающимися на приобретение школьных товаров», «Услуги МФЦ в приёме документов на предоставление социальных гарантий отдельным категориям граждан», «Тайм-менеджмент и основные принципы управления временем», «Оформление субсидии на жилое помещение и коммунальных услуг для частных домов», «Получение компенсации за приобретённое твердое топливо».

**3. Поздравление юбиляров.**

38 юбиляров за третий квартал были поздравлены открытками от Президента и Губернатора.

**4. Работа с обращениями.**

За отчетный период в учреждение поступило 130 обращений с территориального управления (по материальной помощи, социальному контракту, надомному обслуживанию, технологии «Семья для пожилого и инвалида»), юридических и физических лиц (запросы, ходатайства, обращения, телефонограммы, личные обращения граждан), информация из социальных сетей в VK *(мониторинг ленты новостей).*

По каждой ситуации социальные участковые выходили к гражданам для выявления нуждаемости в социальном обслуживании и социальном сопровождении.

**5. Работа по социальному сопровождению и социальному контролю.**

На 1 октября на социальном сопровождении состоит 197 семей/человек, на социальном контроле 54 семьи/человека.

За отчетный период учреждением принято участие в 13 заседаниях Комиссии ТУ по социальному сопровождению, рассмотрено 32 семьи/человек на социальное сопровождение и 43 семьи /человека на социальный контроль. Из них поставлено на социальное сопровождение 27 семей/человек, на каждого оформлено личное дело и разработана индивидуальная программа по выходу из трудной жизненной ситуации, 34 семьи/человека поставлено на социальный контроль для ежемесячного мониторинга по ситуации в семье.

За 3 квартал, в связи с исполнением мероприятий по социальному сопровождению было снято 17 семей/человек, 6 семьям/человек решением комиссии было продлено социальное сопровождение, 1 семью перевели на сопровождение в ГКУ СО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», 3 человека снято в связи со смертью. В связи со стабилизацией ситуации в семье с социального контроля было снято 23 семьи/человека, 1 семье был продлен социальный контроль.

В соответствии с алгоритмом межведомственного взаимодействия в проекте «Территория заботы» направлено 9 писем ТУ на главного врача ГБУЗ ПК «Чайковская центральная городская больница», о предоставлении медицинских услуг нуждающимся гражданам, состоящим на социальном сопровождении и на главного врача ГБУЗ ПК «Краевая психиатрическая больница № 6».

В рамках государственного контракта на оказание государственной услуги «Предоставление временного приюта гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании», заключенного между ТУ и ГБУЗ ПК «Чайковская центральная городская больница» оказано содействие в устройстве трёх граждан в отделение «Милосердие».

Один вопрос о решении ТЖС вынесен на заседание межведомственной комиссии по вопросам оказания комплексной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном сопровождении при администрации Чайковского городского округа.

Из 197 семей/человек, находящихся на социальном сопровождении, 69 - наниматели СЖФ из числа детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей. Для них в течение квартала были реализованы следующие мероприятия:

-проведено 6 комиссий по контролю за проживанием нанимателей СЖФ, на которых рассмотрены вопросы по задолженности за ЖКУ, по нарушению условий проживания, каждому нанимателю даны рекомендации по выходу из ТЖС и уведомления о задолженности;

-2-м нанимателям оказывалось содействие в оформлении рассрочки платежей;

-2-а поставлены на учёт в ЦЗН;

-3-м оказано содействие в трудоустройстве;

-1-н оформил социальный контракт по выходу из ТЖС;

-по мере необходимости обновлялась информация на стендах в домах СЖФ и в социальной сети «VK» (о вакансиях ЦЗН, текущей задолженности за ЖКУ);

-в рамках межведомственного взаимодействия с администрацией Чайковского ГО проводилась ежемесячная работа по сверке задолженности нанимателей за ЖКУ;

-к 2 нанимателям, имеющим детей, социальным участковым совместно со специалистом ОО и П были сделаны внеплановые выходы. Взяты объяснительные по выявленным нарушениям (ненадлежащий уход за детьми, нарушение общественного порядка);

-к 2 нанимателям в связи с нарушением условий проживания социальным участковым вызывалась полиция.

**6. Доставка продуктов, лекарств нуждающимся гражданам Чайковского городского округа.**

В третьем квартале была продолжена работа по доставке продуктов питания, лекарств, продуктовых наборов- предоставленных, благотворителями Чайковского городского округа. Всего на 01.10.2020 было доставлено: в 23 адреса лекарства, в 8 адресов продукты питания, в 25 адресов продуктовые наборы.

**7. Формирование запросов по заявлениям граждан, обратившихся на оформление выплаты на детей от 3-х до 7-ми лет.**

В июле, августе 2020 года специалистами учреждения осуществлялась деятельность по формированию запросов по заявлениям граждан, обратившихся на оформление выплаты на детей от 3-х до 7-ми лет. Было направлено 284 запроса.

**8. Обследование семей, претендующих на предоставление срочной социальной услуги в виде материальной помощи гражданам, признанным нуждающимися, на приобретение школьных товаров.**

В результате выяснения нуждаемости граждан в материальной помощи на приобретение школьных товаров было составлено 264 акта ЖБУ.

**\**

**9. Работа по вручению памятных знаков Пермского края «75 лет победы в Великой Отечественной войне».**

В июле 2020 года учреждению переданы списки на 865 человек не получивших знаки. Все лица были отработаны. Итог: Вручено 448, потеряно 359, умершие 23, отказались от медали 7, оставлена визитка 28.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| реестр выдачи знаков к 75 летию на 30.09.2020 | | | | | |  |  |
|  | территория | вручено | «потеряшки» | умершие | отказ от медали | оставлена визитка |  |
| 131 | Уральский | 68 | 60 | 2 | 1 | 0 | 131 |
| 33 | Сайгатский | 25 | 6 | 0 | 2 | 0 | 33 |
| 13 | Ольховский | 2 | 11 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 78 | Основной | 30 | 47 | 0 | 1 | 0 | 78 |
| 57 | Завокзальный | 21 | 34 | 1 | 0 | 1 | 57 |
| 110 | Текстильщик | 59 | 49 | 2 | 0 | 0 | 110 |
| 10 | Завьяловский | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 157 | Партовый | 111 | 15 | 11 | 0 | 20 | 157 |
| 75 | Заринский | 32 | 42 | 0 | 0 | 1 | 75 |
| 136 | Речники | 59 | 65 | 3 | 3 | 6 | 136 |
| 65 | Чайковский район | 36 | 25 | 4 | 0 | 0 | 65 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 865 | **ВСЕГО** | **448** | **359** | **23** | **7** | **28** | 865 |

**Деятельность учреждения, не вошедшая в плановые показатели второго квартала.**

С 1.09.2020 в ТУ МСР ПК организовано дежурство на входе и электронная запись граждан на прием к специалистам ТУ, ГБУ, ЦСВ. Дежурство осуществляется двумя специалистами. В действия социальных участковых входил функционал по измерению температуры тела и обработке рук средством защиты у клиентов, обращающихся на приём. а также сопровождение их к специалисту, осуществляющему приём по записи, и ведение электронной записи на приём.

В результате информирования населения о социальной политике Пермского края полностью были отработаны на актуальность списки на 8653 человека.

Проводилась работа по выдаче вещей, бывших в употреблении, выдача продуктовых наборов, предметов первой необходимости и канцелярских товаров, переданных в ТУ благотворителями. Помощь получили 17 человек.

**Не реализованные задачи и причины их невыполнения.**

* Работа со списками ЦЗН. (не было обращений из ЦЗН)
* Задача по сверке списков ПАВ для ДГБ несовершеннолетних детей и их родителей не выполнялась ввиду отсутствия обращений из ДГБ.
* Задачи по доставке граждан старше 65 лет из отдалённых территорий в медицинские учреждения не выполнены в связи с карантином.
* Задача по сверке списков абонентов-должников ООО "Газпром межрегионгаз Пермь», планируемых к отключению, не выполнялась из-за отсутствия обращения ТУ.
* Уроки социальной грамотности с населением Чайковского городского округа не проводились по причине карантина.

Подводя итоги деятельности учреждения за третий квартал 2020 года, можно сделать вывод, что задачи, поставленные учреждением, выполнены частично. Причины невыполнения: эпидемиологическая обстановка в стране и крае, отсутствие обращений от юридических лиц за оказанием содействия, а также выполнение ранее не запланированных срочных задач ТУ.

**Задачи и плановые показатели деятельности на 4 квартал 2020 года.**

* Паспортизация и выявление нуждаемости граждан Чайковского городского округа следующих категорий: Граждане 80+, совершеннолетние инвалиды 1 группы 3 степени ограничения жизнедеятельности, семьи с детьми инвалидами, малоимущие семьи с детьми, многодетные семьи (Приложение);
* Проведение 5 занятий по обучению социальных участковых;
* Поздравление с юбилеем и памятными датами (90, 95, 100 летием,   
  Международный день пожилых людей)
* Работа с обращениями;
* Продолжение работы по социальному сопровождению и социальному контролю.
* Осуществление доставки продуктов, лекарств нуждающимся гражданам Чайковского городского округа, находящимся на самоизоляции в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой.
* Продолжение работы по вручению памятных знаков Пермского края «75 лет победы в Великой Отечественной войне».
* Продолжение дежурства на входе и ведение электронной записи граждан на прием к специалистам ТУ, ГБУ, ЦСВ.
* Проведение работы по выдаче вещей б/у, продуктовых наборов, предметов первой необходимости и канцелярских товаров, переданных в ТУ благотворителями.
* Содействие специалистам в оформлении социального контракта м/и гражданам.
* Оказание помощи специалистам ТУ в оформлении пакета документов на услугу «Дневное пребывание граждан».

Руководитель учерждения В.Г. Трубников

Приложение

к информационной справке

«Итоги деятельности Службы социальных

участковых за 3 квартал 2020 года,

утверждение основных задач и показателей

деятельности на 4 квартал 2020 года»

от 02.10.2020г.

План паспортизации на четвёртый квартал 2020 для ГБУ ПК «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району» по паспортизации отдельных категорий граждан Чайковского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория | Всего граждан | Паспортизировано на 01.10.2020 | Необходимо паспортизировать | План на 4 квартал | | | результат  на 31.12.  2020 |
| на 31.10.2020 | на 30.11.2020 | на 31.12.2020 |
| граждане, достигшие возраста 80-ти лет и старше | 3532 | 2390 | 1162 | 387 | 387 | 388 |  |
| Семьи с детьми инвалидами | 343 | 281 | 62 | 20 | 21 | 21 |  |
| Совершеннолетние инвалиды 1 группы 3 степени ограничения жизнедеятельности | 416 | 158 | 258 | 86 | 86 | 86 |  |
| малоимущие семьи с детьми | 2136 | 667 | 1469 | 490 | 490 | 489 |  |
| многодетные семьи | 1369 | 1097 | 272 | 91 | 91 | 90 |  |

РЕШЕНИЕ

аппаратного совещания Территориального управления МСР ПК по Чайковскому городскому округу

от 02.10.2020 г. № 38

Заслушав и обсудив вопрос «Итоги деятельности службы социальных участковых за 3 квартал 2020 года, утверждение основных задач и показателей деятельности на 4 квартал 2020 года», аппаратное совещание решает:

1. Информацию «Итоги деятельности службы социальных участковых за 3 квартал 2020 года, утверждение основных задач и показателей деятельности на 4 квартал 2020 года» принять к сведению.

2. Информацию разместить на сайте Территориального управления.

Срок – до 16 октября 2020г. Отв. В.Г. Трубников

Начальник управления Н.Г. Сафонова