**Информационная справка от 08.10.2021г.**

**«Итоги деятельности Службы социальных участковых за 3 квартал 2021 года, утверждение основных задач и показателей деятельности на 4 квартал 2021 года».**

За отчётный период, деятельность ГБУ ПК «Центр социальной защиты населения по Чайковскому городскому округу» осуществлялась в рамках государственного задания, утверждённых задач и плановых показателей на 3 квартал 2021 года.

Основными направлениями деятельности учреждения в 3 квартале были:

* Паспортизация и выявление нуждаемости у отдельных категорий граждан Чайковского городского округа (Приложение);
* Провести 5 занятий по обучению социальных участковых;
* Поздравлять с юбилеем и памятными датами (90, 95, 100 летием, День памяти жертв блокады Ленинграда)
* Работать с обращениями;
* Продолжить работу по социальному сопровождению и социальному контролю.
* Продолжать дежурство в часы приёма ТУ у входа и ведение электронной записи граждан на прием к специалистам ТУ, ГБУ, ЦСВ.
* Проводить работу по выдаче, продуктовых наборов, предметов первой необходимости и канцелярских товаров, переданных в ТУ благотворителями.
* Продолжить взаимодействие с Некоммерческой организацией Благотворительный Фонд «Траектория Надежды» по обеспечению заявок граждан на натуральную помощь.
* Оказывать содействие специалистам ТУ в оформлении социального контракта малоимущим гражданам*.*
* Продолжить работу по доставке граждан старше 65 лет проживающих в отдаленных территориях сельской местности, в медицинские организации Чайковского городского округа.
* Продолжить оформление запросов по пособиям на детей от 3 до 7 лет включительно для малоимущих семей.

**1. Паспортизация отдельных категорий граждан на закрепленных территориях.**

В третьем квартале приоритетными категориями граждан для паспортизации являлись: граждане, достигшие возраста 80-ти лет и старше, семьи с детьми инвалидами, совершеннолетние инвалиды 1 группы 3 степени ограничения жизнедеятельности, малоимущие семьи с детьми, многодетные семьи.

(Приложение 1)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория | Всего граждан | Паспортизировано на 01.04.2021  (за 1 квартал) | План паспортизации на 2 квартал | Паспортизировано на 01.07.2021  (за 2 квартал) | План паспортизации на 3 квартал | Паспортизировано на 01.10.2021  (за 3 квартал) | Процент исполнения паспортизации в 3 квартале | Необходимо паспортизировать на 31.12.2021 |
| граждане, достигшие возраста 80-ти лет и старше | 3532 | 2548  (114) | 300 | 2670 (122) | 429 | 2772 (102) | 23,77 % | 760 |
| Семьи с детьми инвалидами | 343 | 281 (0) | 62 | 281 (0) | 138 | 312 (31) | 42,78 % | 31 |
| Совершеннолетние инвалиды 1 группы 3 степени ограничения жизнедеятельности | 416 (на 01.01.2021)  926 (на 01.07.2021) | 148  (5) | 90 | 268  (55) | 327 | 464 (196) | 59,9 % | 462 |
| малоимущие семьи с детьми | 2136 (на 01.01.2021)  3678 (на 01.07.2021) | 1735  (762) | 132 | 2225 (490) | 726 | 2463 (238) | 32,78 % | 1215 |
| многодетные семьи | 1369 | 1197 (125) | 57 | 1237 (40) | 66 | 1251 (14) | 21,21 % | 118 |
| СЖФ  (Дорожная карта) | 69 | - | - | - | 25 | 25 | 100 % | 0 |
| ИТОГО | 9848 | 5909 (1006) | 641 | 668 (707) | 1711 | 7154 (606) | 35,4 % | 2719 |

**2. Обучение социальных участковых**

В соответствии с планом по обучению социальных участковых, проведены групповые занятия по темам: «Выплата пособия детям 3-7 лет включительно», «Формирование личного дела по социальному сопровождению», «Оформление проектов заключений нуждаемости граждан в социальном сопровождении», «О реализации технологии «Семья для пожилого и инвалида»».

**3.** **Поздравление юбиляров.**

За третий квартал были поздравлены 35 юбиляров открытками от Президента и Губернатора.

**4. Работа с обращениями.**

За отчётный период в учреждение поступило 396 обращений различной формы: ходатайства, телефонограммы, заявления на социальное обслуживание, социальный контракт, обращения от Президента и Губернатора, по материальной помощи, технологии «Семья для пожилого и инвалида», личные обращения граждан: из них 167 обращений, от ТУ, юридических и физических лиц. 229 граждан обратилось лично в Службу социальных участковых. Каждая ситуации отработана социальными участковыми адресно с выходом на дом и составлением заключения о выявление нуждаемости в социальном сопровождении.

В 3 квартале был продолжен мониторинг лент новостей из социальных сетей в VK с дальнейшей проверкой информации о ТЖС. Было выявлено три гражданина с ТЖС (все занимаются попрошайничеством в общественных местах, ТЖС выявлена, но граждане написали отказ от социальной помощи, данные граждане взяты на заметку).

**5. Работа по социальному сопровождению и социальному контролю.**

На 1 октября 2021 года на социальном сопровождении находится 170 семей/человек, на социальном контроле 66 семьи/человек.

За третий квартал специалистами учреждения принято участие в заседаниях 13 комиссий ТУ по социальному сопровождению. Всего рассмотрено 116 семей/человек, из них поставлено на социальное сопровождение 51 семьи/человек, 27 семьи/человек поставлено на социальный контроль для ежемесячного мониторинга ситуации. У 38 семей/человек решением комиссии нуждаемость в социальном сопровождении не выявлена, 3 гражданам выданы продуктовые наборы. В рамках социального сопровождения социальными участковыми оказано содействие 225 гражданам в оформление заявлений в ТУ: на ЕДК, на материальную помощь, надомное обслуживание, для устройства в учреждения социального обслуживания, школьные товары.

За отчётный период решением комиссии снято с социального сопровождения: по исполнению мероприятий -41 гражданин/семья; в связи со смертью -4 человека; перевод с социального сопровождения на социальный контроль -7 человек/семей. 7 человек/семей продлили социальное сопровождение в связи с незаконченными мероприятиями. С социального контроля: по исполнению мероприятий -26 граждан/семей; перевод с социального контроля на социальное сопровождение -1 человек; перевод с социального контроля на социальное обслуживание (СОП) – 1 человек.

В соответствии с алгоритмом межведомственного взаимодействия, в решении трудной жизненной ситуации граждан, направлено 18 писем: ГБУ «Центр технической инвентаризации и кадастровой оценки Пермского края», отдел судебных приставов по Чайковскому УФССП по ПК, ГБУЗ ПК «ЧЦГБ», Администрация ЧГО, ГБУЗ ПК «КПБ № 6», ПАО «Пермэнергосбыт», ТУМСР ПК ЧГО, Чайковская городская прокуратура, МБУ «Архив Чайковского городского округа», Казенное унитарное предприятие жилищно-коммунального хозяйства Чайковского городского округа, Министерство социального развития ПК.

В рамках государственного контракта на оказание государственной услуги «Предоставление временного приюта гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании», заключенного между ТУ и ГБУЗ ПК «Чайковская центральная городская больница» оказано содействие в устройстве 4 гражданам в отделение «Милосердия», 4 человека помещены в реабилитационный центр «Новый свет».

Из 170 семей/человек, находящихся на социальном сопровождении, 68 - нанимателей СЖФ из числа детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей. Для них в течение квартала были реализованы следующие мероприятия:

- проведено 14 комиссий по контролю за проживанием нанимателей СЖФ, всего рассмотрено 38 нанимателей, каждому нанимателю даны уведомления о задолженности и рекомендации по выходу из ТЖС;

- содействие в постановке на учёт в ЦЗН (2- нанимателя);

- содействие в трудоустройстве (9- нанимателей);

-по необходимости обновлялась информация на стендах в домах СЖФ и в социальной сети «VK» (о вакансиях ЦЗН, текущей задолженности за ЖКУ);

-в рамках межведомственного взаимодействия с администрацией Чайковского ГО проводилась ежемесячная работа по сверке задолженности нанимателей за ЖКУ;

- в соответствии с дорожной картой, на 70 нанимателей СЖФ направлены в электронном виде в МСР ПК необходимые документы, для принятия решения о переводе нанимателей в социальный найм. Дела были рассмотрены на ВКС: 31.08.2021 года рассмотрено 11 дел нанимателей; 10.09.2021 г. рассмотрено 42 дела нанимателей; 01.10.2021 года рассмотрены дела 17 нанимателей. Из 70 рассмотренных на ВКС дел на 37 нанимателей принято решение о возможности перевода в социальный найм и на 16 нанимателей получено решение о продлении договора СЖФ еще на 5 лет. На последние 17 дел решения пока нет.

**6. Доставка продуктов, лекарств нуждающимся гражданам Чайковского городского округа.**

В третьем квартале работа по доставке продуктов питания, лекарств не осуществлялась.

**7. Дежурство у входа и ведение электронной записи граждан на прием к специалистам ТУ, ГБУ, ЦСВ.**

Работа по организации дежурства у входа в ТУ была продолжена. Социальные участковые встречали граждан, записывали на приём, помогали людям ориентироваться в здании. Всего за отчётный период более 3 тысячи человек получили услугу по предварительной записи к специалистам ТУ, ЦСВ, ГБУ.

**8. Работа по выдаче вещей б/у, продуктовых наборов, предметов первой необходимости и канцелярских товаров, переданных в ТУ благотворителями.**

33 гражданам/семьям, стоящим на социальном сопровождении было выдано 8 продуктовых наборов, 5 коробки Чоко-пай, 5 плиток шоколада, 5 наборов канцелярских товаров.

**9.Взаимодействие с Некоммерческой организацией Благотворительный Фонд «Траектория Надежды» по обеспечению заявок граждан на натуральную помощь.**

За отчётный период обращений со стороны граждан на оказание натуральной помощи не было.

**10.Оказание содействия специалистам ТУ в оформлении социального контракта малоимущим гражданам.**

В соответствии с алгоритмом взаимодействия с ТУ, ЦЗН учреждением оказано содействие 42 гражданам для оформления социального контракта, все обратившиеся вынесены на комиссию по признанию граждан нуждающимися в социальном сопровождении.

**11.Деятельность учреждения, не вошедшая в плановые показатели третьего квартала.**

По телефону были отработаны списки: ветеранов ВОв с целью поздравления с «Декадой пожилого человека» - 119 человек. списки должников ООО «Газпром» 25 человек. Вся информация, полученная в рамках заочной паспортизации вносилась в ЕАИС (Сегмент).

**12.** **Задача по доставке граждан старше 65 лет проживающих в отдаленных территориях сельской местности, в медицинские организации Чайковского городского округа** не выполнялась, в связи с отсутствием заявок ЦГБ.

**13. Оформление запросов по пособиям на детей от 3 до 7 лет включительно для малоимущих семей** не выполнялась, в связи с отсутствием заявок ЦСВ.

**Задачи и плановые показатели деятельности на 4 квартал 2021 года:**

* Паспортизация и выявление нуждаемости у отдельных категорий граждан Чайковского городского округа (Приложение к информационной справке от 08.10.2021 года);
* Продолжить проводить занятия по обучению социальных участковых;
* Поздравлять с юбилеем и памятными датами (90, 95, 100 летием)
* Работать с обращениями;
* Продолжить работу по социальному сопровождению и социальному контролю.
* Продолжать дежурство в часы приёма ТУ у входа и ведение электронной записи граждан на прием к специалистам ТУ, ГБУ, ЦСВ.
* Проводить работу по выдаче, продуктовых наборов, предметов первой необходимости и канцелярских товаров, переданных в ТУ благотворителями.
* Продолжить взаимодействие с Некоммерческой организацией Благотворительный Фонд «Траектория Надежды» по обеспечению заявок граждан на натуральную помощь.
* Оказывать содействие специалистам ТУ в оформлении социального контракта малоимущим гражданам, материальной помощи*.*
* Продолжить работу по доставке граждан старше 65 лет проживающих в отдаленных территориях сельской местности, в медицинские организации Чайковского городского округа.
* Выявление ТЖС у жертв политических репрессий.

Руководитель учреждения В.Г. Трубников