**Предварительные итоги работы по социальному сопровождению граждан пожилого возраста**

Работа по социальному сопровождению граждан пожилого возраста ведется на основании следующих нормативно-правовых актов:

Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ст.22 вводит понятие «социальное сопровождение»);

Закона Пермского края от 14 марта 2016 года N 608-ПК «Об установлении критерия нуждаемости для предоставления дополнительных мер социальной поддержки гражданам в Пермском крае»;

Постановления Правительства Пермского края от 05.11.2014 № 1261-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пермского края при предоставлении социальных слуг и социального сопровождения»;

Приказах Министерства социального развития Пермского края, регламентирующих порядок оказания социального обслуживания;

Приказа Территориального управления от 18.01.2018 № 83 «Об организации работы с отдельными категориями граждан по участковому принципу».

Понятие **социальное сопровождение** включает в себя деятельность по оказанию содействия гражданам, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Законодательно установлена цель социального сопровождения, как помощь (содействие) в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семьи, повышение реабилитационного потенциала семьи, качества жизни, повышение качества социальной помощи, уровня ее доступности.

В практике работы по социальному сопровождению граждан пожилого возраста сложились следующие **функции социального участкового:**

- организация информационного обеспечения граждан о мерах социальной помощи, поддержки, социального обслуживания, иных видах государственных и муниципальных услуг в Чайковском муниципальном районе;

- оказание содействия гражданам, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

- осуществление контроля исполнения мероприятий по социальному сопровождению граждан, привлеченных организаций, ведомств города;

- обследование жилищно-бытовых условий граждан пожилого возраста, условий их жизнедеятельности для принятия обоснованного решения о предоставлении (отказе в предоставлении) социального обслуживания и (или) сопровождения;

- осуществление работы по предоставлению информации на комиссию ТУ по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

- ведение учета, формирование отчетов, мониторингов, информаций по предоставлению государственных социальных услуг, социального сопровождения гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальном сопровождении.

Деятельность социального участкового можно разделить на несколько этапов.

**Этапы социального сопровождения:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Этапы** | **Содержание деятельности** |
| Информирование | Информирование населения через сайт, соц.сети, выпуск буклетов, консультации для населения, выездные мобильные приемные в сельских поселениях, встречи с населением в микрорайонах, уроки социальной грамотности, информационный стенд, навигатор, выход в общественные организации, участие в межведомственных мероприятиях, рабочих группах, комиссиях; конференция. |
| Выявление | **Способы выявления:**  **1.Очный прием и консультирование по вопросам оказания социальной помощи и социальной поддержки граждан пожилого возраста.**  На данном этапе вырабатываются и согласуются с клиентом пути решения, задачи по выходу из трудной жизненной ситуации:  - первичное выявление запроса гражданина;  - **совместный** анализ проблемной ситуации;  - постановка целей, формулирование задач и прогнозирование результатов совместной работы специалиста с клиентом;  - определение мероприятий по выходу из ТЖС, сроков выполнения планируемых мероприятий, составление индивидуального плана сопровождения клиента;  - содействие гражданину в сборе документов, оформления заявления о предоставлении социального обслуживания, оказания срочной социальной помощи.  2.**Заочный прием (прием телефонных сообщений от организаций, ведомств, граждан):** полный сбор информации о клиенте, его ситуации, месте жительстве, информации о его близких родственниках, телефонах для связи с клиентом, его родственниками (если имеются), координаты лица, передавшего информацию.  3.**Информационные сообщения от организаций, ведомств** (ОМВД (участковый уполномоченный), общественные организации, ЦГБ, ФАПы, участковые терапевты, врач - гериатр, поставщики социальных услуг: отделение «Милосердия», БФ «Новый Свет», Советы микрорайонов, администрации сельских поселений, ОМС,ТСЖ и др.). |
| Изучение обстоятельств, проверка сведений, организация межведомственного взаимодействия | В начале социального сопровождения проводится внутриведомственная дополнительная проверка сведений о получении гражданином мер социальной помощи и поддержки (выплат, компенсаций, субсидий, и т.п.).  Далее осуществляется организация межведомственного взаимодействия (ОМВД (участковый уполномоченный), отделение Пенсионного Фонда, общественные организации, ЦГБ, ФАПы, участковые терапевты, врач - гериатр, поставщики социальных услуг: отделение «Милосердия», БФ «Новый Свет», Советы микрорайонов, администрации сельских поселений, ОМС, ТСЖ и др.). Оформляются запросы, ходатайства, информационные письма.  Важен такой момент, как установление тесной межведомственной связи. В этом случае возможно делегирование части полномочий, связанных с деятельностью организации, ведомства, например, помощь в установлении группы инвалидности пенсионеру, содействие в прохождении медицинского обследования, в случае межведомственного взаимодействия с учреждением здравоохранения. Также возможна организация совместного выхода по месту жительства гражданина с целью обследования жилищно-бытовых условий. По результатам выхода составляется акт обследования.  Территориальным управлением налажено внутриведомственное взаимодействие с КГАУ «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району» по содействию в оформлении документов по социальной услуге «Надомное обслуживание инвалидов и пенсионеров», по содействию в информировании и оформлению пакета документов на ЕДК; с ГАУ «Пермский краевой фонд социальной поддержки населению» по содействию в постановке на очередь граждан пожилого возраста по социальной услуге «Дневное пребывание граждан пожилого возраста». Тесно взаимодействуем с поставщиками социальных услуг: ООО «УК «Новолетие», КГАСУ СОН «Чайковский Дом-интернат для пенсионеров и инвалидов», Чайковской ЦГБ отделение «Милосердия».  В целях работы с гражданами пенсионного возраста налажено взаимодействие с Чайковской ЦГБ (врач-гериатр, участковые терапевты), Чайковским отделением Пенсионного Фонда России, с ООО Санаториями-профилакториями «Изумруд», «Камские зори», «Уральские зори», с Советами микрорайонов, администрациями сельских поселений, с общественными организациями: «Всероссийское общество инвалидов», «Всероссийское общество слепых», «Чайковская районная организация ветеранов труда, войны, вооруженных сил и правоохранительных органов», «Чайковский комитет ветеранов войны в Афганистане, Чечне и других военных локальных конфликтах». |
| Работа Комиссий по признанию граждан, нуждающимися | Вся собранная информация о гражданине, а также индивидуальный план сопровождения клиента (проект ИППСУ, включая п.14 (социальное сопровождение)) выносится на комиссии ТУ МСР по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Принимается коллегиальное решение о нуждаемости в социальном обслуживании и (или) сопровождении, срочной социальной помощи. Секретарем комиссии ведется протокол, где фиксируются решения Комиссии о признании (отказе) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и (или) сопровождении с указанием государственной услуги, а также комплекса мероприятий по социальному сопровождению (при необходимости). |
| Предоставление мер социальной помощи и поддержки.  Организация социального обслуживания | Первое на чем необходимо сосредоточиться при организации социального сопровождения - предоставление мер социальной помощи и поддержки, социальное обслуживание, т.е. то, что мы можем предложить клиенту, используя внутриведомственные ресурсы: оформление выплат компенсационного характера, субсидий, оказание срочных социальных услуг (материальная, натуральная помощь (продуктовый набор), в том числе благотворительная; оформление паспорта гражданина РФ)  Предоставление стационарного социального обслуживания (устройство в дом-интернат для пенсионеров и инвалидов, в т.ч. в психоневрологический интернат), предоставление временного приюта (социальная гостиница в БФ «Новый Свет», отделение «Милосердия» при ЦГБ, «Кризисный стационар для женщин» при ДИПИ); устройство в технологию «Семья для пожилого и инвалида»; предоставление социальных услуг в полустационарной форме «Дневное пребывание граждан пожилого возраста»; предоставление государственной услуги для граждан пожилого возраста «Обучение компьютерной грамотности», направленной на поддержание активного образа жизни, продление долголетия граждан пожилого возраста.  Информация о социальных услугах, предоставляемых ТУ, и услугах других ведомств собрана в справочнике «Навигатор предоставления социальных услуг для граждан пожилого возраста». |
| Организация учета/ контроля по достижению результатов | Сбор обратной информации по результатам проделанной работы с гражданами пожилого возраста, поставленными на социальное сопровождение ТУ. |

За период с января по ноябрь 2018 года в Территориальное управление по социальному обслуживанию и сопровождению граждан пожилого возраста обратилось 641 человек.

Проведено 47 заседаний Комиссий по признанию граждан нуждающимися. В Комиссии принимали участие члены общественных организаций, представители поставщиков, оказывающих социальные услуги.

За данный период признано нуждающимися в социальном обслуживании: по услуге «Надомное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста» - 115 человек;

в стационарном социальном обслуживание – 12 человек.

5 пенсионеров были оформлены в технологию «Семья для пожилого».

Предоставлена государственная услуга «Дневное пребывание граждан пожилого возраста» - 370 пенсионерам.

Цель услуги - организация отдыха, досуга, поддержание активного образа жизни, продление долголетия граждан пожилого возраста. Услуга предоставлялась на базе санаториев-профилакториев: «Изумруд», «Камские зори», «Уральские зори».

С целью поддержания активного образа жизни, социальной адаптации к современным условиям жизни на базе ПНИПУ для неработающих пенсионеров проведены курсы компьютерной грамотности. В них приняли участие 25 человек.

В рамках социального сопровождения граждан пожилого возраста совместно с общественной организацией «Чайковская районная организация ветеранов труда, войны, вооруженных сил и правоохранительных органов» была организована спартакиада по настольному теннису среди ветеранов Чайковского муниципального района; конкурсе чтецов.

В месячник пожилого человека совместно с общественными организациями: «Всероссийское общество инвалидов», «Всероссийское общество слепых», «Чайковская районная организация ветеранов труда, войны, вооруженных сил и правоохранительных органов» для пенсионеров был презентован «Навигатор предоставления социальных услуг».

Территориальным управлением налажено межведомственное взаимодействие с Чайковской ЦГБ по гериатрической помощи в рамках проекта «Территория заботы. Организация гериатрической помощи гражданам пожилого возраста». Информация о проекте размещена на официальном сайте ТУ МСР, вынесена на заседание Общественного совета при ТУ МСР, на президиум Совета ветеранов.

В практическую деятельность ТУ МСР и Чайковской ЦГБ вошло взаимное информирование о нуждаемости граждан старше 65 лет в социальном обслуживании, с одной стороны, и, с другой стороны, - информирование о потребности в оказании гериатрической помощи гражданину, выявленному в ходе социального сопровождения ТУ МСР.

Врач-гериатр введен в состав комиссии ТУ МСР по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, выбор формы социального обслуживания, планирование мероприятий по социальному сопровождению проводится с учетом компетентного мнения специалиста.

За период с 2017-2018 года в результате межведомственного взаимодействия с Чайковской ЦГБ в рамках проекта «Территория заботы. Организация гериатрической помощи гражданам пожилого возраста» в адрес Территориального управления в отношении граждан пожилого возраста врачом гериатром направлена информация в отношении 45 клиентов, нуждающемуся в предоставлении социального обслуживания. ТУ направило информацию по 30гражданам, признанным нуждающимися в СО, в том числе по 14 ветеранам ВОв для организации медицинского патронажа.

В целях организации учета и контроля по достижению результатов социального обслуживания и (или) сопровождения ведется электронный журнал учета обращений, созданы и проработаны реестры по отдельным категориям граждан, требующим особого внимания:

- участники, инвалиды Великой Отечественной войны, жители блокадного Ленинграда;

- вдовы участников ВОв;

- родители военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей;

- участники боевых действий в Афганистане, Чечне;

- одиноко проживающие пожилые граждане, получатели федеральной социальной доплаты к пенсии;

- граждане категории «SOS».

На сопровождении по категории участники, инвалиды Великой Отечественной войны, жители блокадного Ленинграда находится 31 человек. В отношении каждого была проведена паспортизация, составлен социальный паспорт, информация по каждой семье внесена в ЕАИС «Социальный регистр населения».

Совместно с органами местного самоуправления к ветеранов ВОв, осуществлен выход с актом обследования ЖБУ, проведены сметно-расчетные работы по ремонту жилых помещений (6 человек). Составлен локальный сметный расчет для каждого.

Администрацией Чайковского муниципального района, Советом директоров предприятий города согласована возможность оказания благотворительной помощи для осуществления ремонтных работ в жилых помещениях участников ВОв.

В 2018 году благотворительную помощь в ремонте жилых помещений оказали 3 организации: ОАО «Уралоргсинтез», ОАО «Русгидро», ОАО «Газпром трансгаз Чайковский» и Администрация Уральского сельского поселения- 4 ветеранам.

Предоставляется государственная услуга: "Надомное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста" – 4 участникам ВОв.

В отношении 1 человека направлено ходатайство в ЦГБ на организацию стационарного обследования и лечения в условиях госпиталя г. Перми.

Проведена работа в отношении родителей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей, – 17 человек. Осуществлены выходы с целью обследования жилищно-бытовых условий, выявления нуждаемости. Информация по данным семьям рассмотрена на Комиссии Территориального управления с участием председателя общественной организации «Чайковский комитет ветеранов войны в Афганистане, Чечне и других военных локальных конфликтах».

Решением комиссии были определены виды социальной помощи и социального обслуживания. В рамках межведомственного взаимодействия на граждан данной категории, у которых выявлены обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности, направлены ходатайства в Чайковскую ЦГБ об организации медицинского обслуживания, и об организации лечения в госпитале г.Перми.

С января по настоящее время по вопросу социальной помощи и социального обслуживания в Территориальное управление обратилось – 58 человек. Обращения были по вопросам:

материальной помощи – 25 обращений;

натуральной помощи – 2 обращения;

социального обслуживания (надомное обслуживание, стационарное обслуживание) – 23 обращения;

медицинского обслуживания – 3 обращения

прочие (социальные выплаты, пособия, компенсации) – 5 обращений.

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» было составлено 485 индивидуальных программ предоставления социального услуг (ИППСУ).

Пример 1-го социального сопровождения:

**Обращение:**

16.01.2018 г. по телефону обратилась Ххххххх, бывшая свекровь ИхххххН.П., проживающей по адресу: ххххххх, с просьбой об оказании помощи Ихххххх Н.П. по возвращению паспорта и банковской карты, т.к. женщина живет без паспорта и без средств к существованию.

**Мероприятия по социальному сопровождению**

17.01.2018г. связалась с участковым, объяснила ситуацию, договорились о совместном выходе в семью.

17.01.2018 г. выход в семью с целью обследования ЖБУ. Ихххххх Н.П. живет в квартире малосемейного типа, квартира расположена на 5 этаже. У Нины Поликарповны частично утрачена способность к передвижению. Проживает с сожителем, Зххххх М.Г. хххххх г.р. (ранее судимый). Со слов соседей, в квартире часто собираются посторонние люди, распивают спиртные напитки. В квартире антисанитарные условия проживания.

У Иххххх Н.П. отсутствует паспорт. С ее слов, она отдала его вместе с банковской картой соседу из 65 квартиры, для решения вопроса в банке, т.к. карту заблокировали.

В ходе обследования выяснилось, что у Ихххххх Н.П. имеются близкие родственники: дочь, хххххх г.р., проживает в г. Йош–Карала по адресу: ххххххх; брат, Пхххххх В.П., проживает по адресу: хххххх (конфликтные отношения); сестра, Ольга, тел. хххх (конфликтные отношения).

30.01.2018 выход с участковым для передачи паспорта и пенсионного удостоверения Ихххххх Н.П. Банковской карты у соседа, со слов участкового, не было.

08.02.2018 выход на дом, с целью оказания натуральной помощи. Выдан продуктовый набор на дому. Была очень благодарна.

15.02.2018 заходила к соседу в кв.65, Бххххх В.Ф., для прояснения ситуации по банковской карте. Дома никого не было.

15.02.2018 созвонилась с братом Пххххх В.П., по решению вопроса оформления доверенности на его имя с целью обращения в отделение Пенсионного Фонда о смене способа получения пенсии Иххххх Н.П.(через отделение почты с доставкой на дом).

16.02.2018 выход к Иххххх Н.П. совместно с ее братом, Пххххх В.П., с целью решения вопроса по оформлению нотариальной доверенности на переоформлении способа получения пенсии. При общении между ИхххххН.П. и Пхххх В.П. произошел конфликт, в результате чего Пхххх В.П. отказался оформлять доверенность на свое имя и ушел.

При выходе установлено следующее: продолжают сохраняться антисанитарные условия проживания. Стекла в балконном блоке выбиты, завешаны одеялом. В углах лежат груды мусора, ветоши, картона, стоят оконные рамы с разбитыми стеклами, принесенные с мусорной свалки, на полу лежат разбитые стекла. В комнате держится запах гари.

19.02.2018 взаимодействие с Пенсионным Фондом по вопросу смены способа доставки пенсии Иххххх Н.П.

20.02.2018 выход на дом. Иххххх Н.П. написала заявление в Пенсионный Фонд о смене способа получения пенсии, через отделение почтовой связи с доставкой на дом.

21.02.2018 заявление отправлено в ПФ г.Чайковский почтовой связью.

25.03.2018 взаимодействие с Пенсионным Фондом по вопросу перевода пенсии через отделение почтовой связи с доставкой на дом. С марта пенсию получает через отделение почтовой связи с доставкой на дом.

21.05.2018 направлена информация в ЧЦГБ с просьбой об организации выхода врача на дом с целью проверки состояния здоровья и организации медицинского патронажа как "узника квартиры".

21.05.2018 направлена информация в ОМВД о неблагополучии в семье Иххххх Н.П. с просьбой взять семью на контроль уполномоченного участкового полиции.

16.06.2018 получена информация из Чайковской ЦГБ о направлении сообщения по Ихххххх Н.П. участковому терапевту.

04.09.2018 выход на дом совместно с управляющим ООО "Новолетие" Романовой В.И. по выяснению вопроса о возможности и нуждаемости в надомном обслуживании. Выданы рекомендации сожителю, Зхххх М.Г. по подготовки квартиры к социальному обслуживанию (освобождению от нанесенного с мусорки хлама (доски, коробки, бутылки, битое стекло и т.п.)). Выдан перечень документов и координаты ТУ, ООО УК "Новолетие" для оформления надомного обслуживания.

Ведущий специалист

отдела социальной помощи

и социального обслуживания Н.А.Богданова

**РЕШЕНИЕ**

аппаратного совещания Территориального управления

Министерства социального развития Пермского края

по Чайковскому муниципальному району

от 30 ноября 2018 г. № \_48\_

Заслушав и обсудив вопрос«Предварительные итоги работы по социальному сопровождению граждан пожилого возраста в 2018 году»

аппаратное совещание **решает**:

1. Информацию о принять к сведению.
2. Продолжить информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки, о социальном обслуживании и сопровождении граждан пожилого возраста (сайт, соц.сети, выпуск буклетов, консультации для населения, выездные мобильные приемные в сельских поселениях, встречи с населением в микрорайонах, уроки социальной грамотности, информационный стенд, навигатор, выход в общественные организации, участие в межведомственных мероприятиях, рабочих группах, комиссиях).

Срок: постоянно Отв. И.А.Макурова

1. Информацию разместить на сайте Территориального управления, исключив персональные данные.

Срок: до10.12.2018 г. Отв. Н.А.Богданова,

Ю.С.Золотухина

Начальник управления Н.Г.Сафонова