**Справка по итогам проверки поставщика реабилитационных услуг**

**ООО «Санаторий-профилакторий «Изумруд» г.Чайковский**

1. **Нормативно-правовые акты регулирующие исполнение контроля:**

- Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- закон Пермского края от 08.12.2014 г. № 405-ПК «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Пермском крае»;

- приказ Министерства социального развития Пермского края от 07.09.2010 г. № СЭД-33-01-01-254 «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения Пермского края»;

- приказ Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» (с изменениями и дополнениями);

- приказ Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг»(с изменениями и дополнениями);

- приказ Министерства социального развития Пермского края от 13.03.2018 г. № СЭД-33-01-03-150 «О проведении проверок поставщиков реабилитационных услуг на соответствие требованиям квалификационного отбора в 2018 г.»;

- приказ Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району (далее – Территориальное управление) от 04.04.2018 г. № 560 «О проведении плановой проверки реабилитационных услуг»;

- годовой план Территориального управления на 2018 г.;

- договор, заключенный между ООО «Санаторием-профилакторием «Изумруд» г.Чайковский и Территориальным управлением, от 16.01.2017 г. № 2/17 на предоставление реабилитационных услуг с использованием сертификата инвалидам, детям-инвалидам в условиях полустационарного обслуживания (далее - Договор). Срок действия Договора с 16.01.2017 г. по 31.12.2019 г.

**2.Дата проведения проверки:**06.06.2018 г., 08.06.2018 г.

**3. Объект проверки:** Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий-профилакторий «Изумруд» г. Чайковский.

**4. Место нахождения объекта:** Пермский край, г. Чайковский, ул. Кабалевского, д. 41.

**5. Форма проверки:** проверка оснащенности специальным оборудованием учреждения; проверка документации: журналы регистрации, журналы учета посещаемости, журналы регистрации выполненных работ узкими специалистами, личные дела, должностные инструкции; собеседование с администрацией учреждения; опрос клиентов.

1. **Цель проведения проверки:** соответствие требованиям, предъявленных учреждению при оказании реабилитационных услуг детям-инвалидам, заявленным в квалификационном отборе, в соответствии сприказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».
2. **Состав проверяющей комиссии:**

- Макурова Ирина Александровна, заместитель начальника управления, начальник отдела социальной помощи и социально обслуживания;

- Старикова Марина Аликовна, главный специалист отдела социальной помощи и социально обслуживания;

- Колегова Наталья Викторовна, специалист КГАУ «Центр социальной защиты населения» г. Чайковский.

1. **Перечень реабилитационных программ, предоставляемых объектом проверки:** реабилитационные программы № 3, № 4, № 5, № 6, № 7, № 8, № 9, № 10.
2. **Отметка о соблюдении основных требований предъявляемых к поставщику реабилитационных услуг:**
	1. Соблюдение прав граждан при предоставлении реабилитационных услуг: оказание реабилитационных услуг инвалидам, детям-инвалидам осуществляется в соответствии со Стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме на условиях частичной оплаты либо на бесплатной основе. Нарушения условий предоставления услуг в соответствии с п.3.15 и п.3.16 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» не выявлено.

Территория, прилегающая к зданию учреждения, оборудована местами для парковки автотранспортных средств, но не обозначено место для парковки транспортных средств инвалидов.

На территории профилактория оборудована площадка, на которой имеются: игровая зона и зона отдыха, беседка, спортивный модуль с тренажерами.

В фойе учреждения размещена информация об учреждении. Для клиентов разработан сайт учреждения, в котором отражена его деятельность.

* 1. Соблюдение порядка предоставления реабилитационных услуг: поставщик организует оказание реабилитационных услуг клиенту при наличии сертификата на реабилитацию, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной Территориальным управлением. Договор об оказании социальных услуг заключается между поставщиком и инвалидом, законным представителем ребенка-инвалида в соответствии с ст.17 Федерального закона от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в течение одного дня. Нарушений сроков заключений договоров не выявлено. Учтено замечание предыдущей проверки.

В соответствии с п.3.19, п.3.21 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» реабилитационный курс для инвалидов трудоспособного возраста, детей-инвалидов в условиях дневного пребывания составляет 21 день, в условиях временного пребывания – 21 календарный день. Реабилитационный курс для инвалидов нетрудоспособного возраста в условиях дневного пребывания составляет 15 дней, в условиях временного пребывания-15 календарных дней.

Все сертификаты, возвращенные на оплату, подписаны клиентами, в индивидуальных программах предоставления социальных услуг поставлены отметки о выполнении услуг. В соответствии с п.4.1. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» нарушений не выявлено.

* 1. Доступность для инвалидов объекта проверки: при входе в здание для маломобильных клиентов оборудован пандус, на входной двери имеется кнопка вызова. После входа в здание не обеспечивается размещение доступной для инвалидов информации о схеме движения к доступным для инвалидов помещениям. На путях движения не предусматривается размещение информации с указанием направления движения и мест получения услуги.

В учреждении отсутствуют условия для маломобильных клиентов, что приводит к дискомфорту при получении реабилитационных услуг.

9.4 Качество предоставления реабилитационных услуг: в ходе проверки руководителем Маризиным А.С. представлена документация по осуществлению внутреннего контроля качества предоставления реабилитационных услуг: личные дела инвалидов, детей-инвалидов с материалами, отражающими динамику реабилитационного процесса, журналы регистрации, журналы учета посещаемости и регистрации выполненных работ узкими специалистами, журналы проведения ведомственного контроля реабилитационных услуг (2 и 3 ступени).

Контроль качества реабилитационных услуг возложен на узких специалистов (1 ступень – осуществляется текущий ежедневный контроль), на заместителя главного врача по лечебной части (2 ступень – ежемесячная экспертиза оказанных услуг) и руководителя учреждения (3 ступень – ежеквартальная выборочная экспертиза).

Приказом руководителя учреждения в профилактории создана мультидисциплинарная бригада, в состав которой входят врач-терапевт, специалист по социальной работе, психолог, логопед, инструктор ЛФК.

В целях проверки качества оказания социальных услуг проверено 13 личных дел инвалидов, детей-инвалидов. В результате проверки установлено следующее.

В соответствии с п.3.18 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» в личных делах клиентов вложены копии документов: паспорт инвалида, свидетельство о рождении ребенка-инвалида (паспорт), паспорт законного представителя, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, индивидуальная программа реабилитации, выданная БМСЭ, справка об инвалидности; медицинские справки об отсутствии противопоказаний к нахождению в учреждении, об отсутствии контактов с инфекционными больными, выписка из амбулаторной карты. Нарушений в ведении личных дел не выявлено.

Кроме того, в личные дела клиентов вложены сведения об их диагнозе, состоянии на день поступления, назначения врачей - специалистов, фиксируются динамика реабилитационных мероприятий и рекомендации узких специалистов, вкладывается выписной эпикриз.

Просмотрен журнал первичного приема. Замечаний нет.

Просмотрены журналы узких специалистов: журналы психолога, логопеда, инструктора занятий ЛФК, медицинских сестёр (физиотерапия, массаж), социального педагога. В каждом журнале отмечены персональные данные инвалида, ребенка-инвалида, назначение врача либо диагноз, наименование услуги, отметка о посещаемости. Кратность и периодичность предоставляемых социальных услуг узкими специалистами соответствует стандарту предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

Проанализировав количество оказанных логопедических, медицинских услуг на основании отметок в журналах количество часов, затраченное на оказание услуги, не превышает установленные должностной инструкцией границы рабочего дня. Услуги оказываются в полном объеме.

В течение реабилитационного курса всем инвалидам, детям-инвалидам предоставляется услуга «Организация досуга инвалида». Ежемесячно специалист Богомолова Т.М. сдает отчеты главному бухгалтеру об оказании услуги. В отчете указаны дата, тема мероприятия, время проведения. Так, для клиентов были организованы выходы в Чайковский драматический театр, киноцентр «Кама», были организованы экскурсии по городу, в картинную галерею, краеведческий музей, проведены танцевально-развлекательные программы. В отчетах специалиста нет учета объема и кратности предоставляемой услуги для каждого клиента, т.к. журнал учета посещений не ведется. Замечание предыдущей проверки не учтено.

Предоставлен журнал оказания юридической помощи для клиентов, проходящих реабилитацию по реабилитационной программе № 8. Замечаний по предоставлению данной услуги не выявлено.

Просмотрены журналы социального педагога и психолога Белицкой Н.В. На основании анализа отметок о проведении услуг по оказанию психологических услуг, социальных услуг «Диагностика наиболее развитых функций инвалида для его ориентации в окружающей среде», «Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг», «Развитие мелкой моторики», «Игротерапия», «Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашнихусловиях» количество часов, затраченное на оказание услуги, превышает установленные должностной инструкцией границы рабочего дня (рабочий день – 7,2 ч):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Дата отметки о выполнении услуги (просмотрены рабочие дни)* | ***Диагностика наиболее развитых функций инвалида для его ориентации в окружающей среде –*** *индивидуальные занятия по 45 минут* | ***«Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг» -*** *индивидуальные занятия по 45 минут* | ***Развитие мелкой моторики -*** возможны групповые занятия до 5 человек по 35 минут | ***Игротерапия –*** *возможныгрупповые занятия до 3 человек по 40 минут* | ***Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях –*** *возможны групповые занятия от 2 до 3 человек по 20 минут* | ***Кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день*** |
| *Кол-во человек, получивших услугу* | *Кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день* | *Кол-во человек, получивших услугу* | *Кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день* | *Кол-во человек, получивших услугу* | *Кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день* | *Кол-во человек, получивших услугу* | *Кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день* | *Кол-во человек, получивших услугу* | *Кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день* |
| 01.02.2018  | *2* | *1 ч 30м* | *2* | *1 ч 30 м* | *2* | *35 м* | *2* | *40 м* | *2* | *20 м* | *4 ч 35 мин* |
| 12.03.2018 | *0* | *0* | *0* | *0* | *3* | *35 м* | *4* | *1 ч 20 м* | *0* | *0* | *1 ч 55 мин* |
| 09.04.2018 | *3* | *2 ч 15 м* | *3* | *2 ч 15 м* | *8* | *1 ч 10 м* | *8* | *2 ч* | *6* | *40м* | *8 ч 20 мин* |
| 10.05.2018 | *2* | *1 ч 30м* | *2* | *1 ч 30м* | *3* | *35 м* | *2* | *40 м* | *2* | *20 м* | *4 ч 35 мин* |
| 06.04.2018 | *3* | *2 ч 15 м* | *0* | *0* | *5* | *35 м* | *5* | *2 ч* | *3* | *20 м* | *5 ч 10 мин* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Дата отметки о выполнении услуги (просмотрены рабочие дни)* | **Социально- психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг *–*** *индивидуальные занятия по 30 минут* | ***Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг -****возможны групповые занятия до 5 человек по 30 минут* | ***Социально – психологическое консультирование получателя социальных услуг -*** *индивидуальные занятия по 30 минут* | ***Кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день*** |
| *Кол-во человек, получивших услугу* | *Кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день* | *Кол-во человек, получивших услугу* | *Кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день* | *Кол-во человек, получивших услугу* | *Кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день* |
| 01.02.2018  | *4* | *2 ч* | *0* | *0* | *5* | *2 ч 30 м* | *4 30 мин* |
| 12.03.2018 | *3* | *1 ч 30 м* | *3* | *30 м* | *5* | *2 ч 30 м* | *4 ч 30 мин* |
| 09.04.2018 | *0* | *0* | *2* | *30 м* | *0* | *0* | *30 мин* |
| 10.05.2018 | *5* | *2 ч 30 м* | *0* | *0* | *4* | *2 ч* | *4 ч 30 мин* |
| 06.04.2018 | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |

Таким образом, общее количество часов, затраченное на оказание услуги в день, Белицкой Н.В. составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Дата*** | ***Кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день – социально-педагогические услуги*** | ***Кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день – социально-психологические услуги*** | ***Общее кол-во часов, затраченное на оказание услуги в день*** |
| 01.02.2018  | *4 ч 35 мин* | *4 30 мин* | ***10 ч 5 мин*** |
| 12.03.2018 | *1 ч 55 мин* | *4 ч 30 мин* | *6 ч 25 мин* |
| 09.04.2018 | *8 ч 20 мин* | *30 мин* | ***8 ч 50 мин*** |
| 10.05.2018 | *4 ч 35 мин* | *4 ч 30 мин* | ***10 ч 5 мин*** |
| 06.04.2018 | *5 ч 10 мин* | *0* | *5 ч 10 мин* |

В ходе проверки не предоставлена информация по оказанию следующих услуг «Обучение навыкам самообслуживания. Поведения в быту», «Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, для детей с 14 лет», «Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации», «Диагностика способности самообслуживания получателя социальных услуг», «Консультация инвалида по вопросам адаптации к нуждам инвалида».

Таким образом, объем и кратность предоставляемых услуг инвалидам, детям-инвалидам не всегда отвечает стандарту предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

Проведенный опрос удовлетворенности качеством обслуживания клиентов (опрошено 11 клиентов) выявил следующее: в профилактории очень комфортно, разнообразное и качественное питание, индивидуальный подход, наблюдается улучшение состояния здоровья.

9.4.1.Соответствие требованиям нормативных документов при предоставлении реабилитационных услуг детям-инвалидам:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование документа | Отметка о наличии/отсутствии |
| 1. Должностные инструкции специалистов социальной службы с отметкой об ознакомлении | Имеются должностные инструкции на каждого специалиста с отметкой об ознакомлении. Инструкции утверждены руководителем учреждения. |
| 2. Документы об образовании, переподготовке, прохождении курсов, семинаров и т.п. | Имеются |
| 1. Наличие утвержденных программ, методик работы специалистов
 | Предоставлены программы:1. Рабочая программа логопедической работы по преодолению фонетико-фонематических нарушений речи у детей.2. Рабочая программа логопедической работы по преодолению общего недоразвития речи у детей.3. Программа социальной реабилитации детей-инвалидов до 18 лет.4. Рекомендации родителям по артикуляционным занятиям с ребенком в домашних условиях.5. Социально-психологические рекомендации для родителей.Программы утверждены руководителем.Не представлены программы по реабилитации с совершеннолетними инвалидами, по профессиональной реабилитации. Не представлены программы, направленные на развитие мелкой моторики, обучение навыкам самообслуживания и продуктивной деятельности, обучение использованию протезно-ортопедических и технических средств реабилитации, лечебной физкультуры при различных заболеваниях. Не представлены диагностики эмоционально-волевой сферы, коррекции неблагоприятных эмоциональных состояний. |
| 4. Наличие графиков работы специалистов | Графики работы специалистов представлены.Кроме того, расписание работы специалистов указано непосредственно на двери кабинета специалиста. |
| 5. Документы внутреннего административного контроля (положение о контроле, материалы контроля - справки по результатам мониторинга, проверок и т.д.) | 1. Приказ «О контроле качества реабилитационных услуг» от 23.04.2018 г. № 23.2. Приказ «Об улучшении качества оказываемых услуг» от 23.04.2018 г. № 24.3. Журнал проведения ведомственного контроля реабилитационных услуг (контроль проводится ежемесячно).4. Журнал проведения ведомственного контроля реабилитационных услуг (контроль проводится ежеквартально).По итогам проверок справки не оформляются. |

* + 1. Наличие оборудованных помещений для предоставления реабилитационных услуг детям - инвалидам в условиях дневного, временного пребывания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Помещение | Описаниепомещения | Описаниеоборудования | Примечание |
| 1. Помещение для принятия пищи | Помещение расположено на 1 этаже, очень просторное. Площадь столовой составляет 142,7кв.м. На каждом столе разостлана скатерть, на столах -салфетки.  | Столы, стулья. | В помещении создан уют. Зал эстетично оформлен. |
| 2. Помещение для дневного, временного пребывания получателей услуг | Комнаты расположены на 2 и 3 этажах. Площадь комнат составляет от 12кв.м.Для получателей услуг дневного пребывания предоставляется комната (№ 215), холл на 2 этаже, актовый зал (площадь 103,6 кв.м.), тренажерный зал площадью 37,1 кв.м. | 1. Для получателей услуг дневного пребывания отведены комната № 215, в которой имеется 3 стола, диванчики, проектор для просмотра фильмов; холл - 2 дивана, стол; актовый зал – 10 диванов, стулья, 5 столов, экран, видеоустановка, звуковые колонки, микрофон, литература, журналы.2. Получатели услуг временного пребывания проживают в двух-трехместных номерах, в которых имеются кровати, тумбочки, шкафы для хранения одежды. | В комнатах создан уют и комфорт. Современный дизайн. |
| 3. Кабинет логопеда и кабинет психолога совмещены | Кабинет расположен в цокольном этаже. Площадь кабинета составляет 22,2кв.м. | Сенсорная комната: сухой бассейн; тактильная дорожка 7 составных модулей; мягкий модуль «Дидактическая черепаха»; настенное тактильно-сенсорное панно для развития мелкой моторики; объемные фигуры из поролона, обшитые кожзаменителем разной формы и величины; пузырьковая система с подсветкой; дидактические игры (пирамидки, кубики, мозаики, пазлы, конструктор «Лего», «говорящий букварь» и др.). 2 стола для занятий, стол детский, 4 стула, стул детский; раковина, полотенце, мыло. | Отсутствуют настенное зеркало, ручные зеркала (со слов администрации, логопед приносит ручные зеркала на занятия с собой), комплекты логопедических зондов для массажа и постановки звуков, емкости для обработки и стерилизации инструментария, стерильные салфетки, вата, спирт для дезинфекции используемого инструментария в соответствии с приказом МСР ПК от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648. |
| 5. Кабинет специалиста по социальной работе (менеджер) | Кабинет расположен на 1 этаже. Площадь кабинета составляет 12 кв.м. | 2 компьютера, 2 стола для специалистов, стол для посетителей, стулья, шкаф для хранения документов, шкаф для одежды. |  |
| 6 Кабинет специалиста по реабилитации | Актовый зал расположен на 2 этаже, площадь, 103,6 кв.м.Сенсорная комната площадь 22,2 кв.м. | Актовый зал: 10 диванов, стулья, 5 столов, экран, видеоустановка, звуковые колонки, микрофон, литература, журналы.Сенсорная комната: сухой бассейн; тактильная дорожка 7 составных модулей; мягкий модуль «Дидактическая черепаха»; настенное тактильно-сенсорное панно для развития мелкой моторики; объемные фигуры из поролона, обшитые кожзаменителем разной формы и величины; пузырьковая система с подсветкой; дидактические игры (пирамидки, кубики, мозаики, пазлы, конструктор «Лего», «говорящий букварь» и др.). 2 стола для занятий, стол детский, 4 стула, стул детский; раковина, полотенце, мыло. |  |
| 6. Кабинет ЛФК, физиотерапии, кинезотерапии, механотерапии | Занятия по ЛФК проводятся в актовом зале. Зал очень большой, площадь –106,3кв.м.Кабинет физиотерапии расположен на 2 этаже, площадь –72,5кв.м., 7 кабинок, кабинки разделены перегородкой и отделяются пластиковыми раздвижными дверями («гармошка»)Услуги по кинезотерапии, механтерапии предоставляются в актовом зале, тренажерном зале общей площадью 37,1 кв.м. | Тренажерный зал -велотренажеры, беговые дорожки, батут, кроме того, имеются тренажеры на свежем воздухе; мячи, скакалки, палки гимнастические.Средства для оснащения кабинета физиотерапии: стол специалиста, стулья, 7 кушеток, 7 тумбочек, аппараты магнитотерапии, кислородные коктейли; соляная микроклиматическая палата. |  |
| 8. Процедурный кабинет | Кабинет расположен на 2 этаже, площадь - 12кв.м. | Стол для специалиста, стулья, кушетка, 2 шкафа для хранения медикаментов, этажерка для хранения шприцов, ростомер, весы, ведро для отходов специализированное, раковина, мыло, полотенце. |  |

1. **Выявленные нарушения и рекомендации по их устранению.**
2. Предоставление реабилитационных услуг, оказываемые совершеннолетним инвалидам, детям-инвалидам в ООО «Санаторий-профилакторий «Изумруд» г. Чайковский, в основном отвечают требованиям, заявленным в квалификационном отборе, в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».
3. В ООО «Санаторий-профилакторий «Изумруд» г. Чайковский выстроена система контроля качества предоставляемых реабилитационных услуг, но со стороны администрации ослаблен контроль качества предоставления социальных услуг.

Рекомендация: усилить контроль, в части соблюдения кратности и объема оказания услуг, установленных стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».

1. Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживанияв ООО «Санаторий-профилакторий «Изумруд» г. Чайковский выполняется не в полном объеме: не соблюдается кратность и объем предоставления услуг по социально-педагогической, социально-средовой реабилитации и абилитации.

Рекомендация: ознакомить специалистов, предоставляющих социальные услуги по реабилитации инвалидов, детей - инвалидов с использованием сертификата, со стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».

Обеспечить оказание услуг по социально-педагогической, социально-средовой реабилитации и абилитации в полном объеме в соответствии с условиями стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной формеи индивидуальной программой предоставления социальных услуг клиента.

1. В учреждении слабо развита доступная среда для инвалидов.

Рекомендация: обеспечить размещение доступной для инвалидов информации о схеме движения к доступным для инвалидов помещениям. На путях движения предусмотреть размещение информации с указанием направления движения и мест получения услуги. Обозначить место для парковки транспортных средств инвалидов.

1. Не представлены программы по реабилитации: с совершеннолетними инвалидами, по профессиональной реабилитации; программы, направленные на развитие мелкой моторики, обучение навыкам самообслуживания и продуктивной деятельности, обучение использованию протезно-ортопедических и технических средств реабилитации, лечебной физкультуры при различных заболеваниях; диагностики эмоционально-волевой сферы, коррекции неблагоприятных эмоциональных состояний.

Рекомендация: составить программы по реабилитации инвалидов, детей-инвалидов в соответствии с требованиями, заявленными в квалификационном отборе, в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».

1. Администрации учреждения представить Объяснительную записку по всем выявленным фактам нарушений в срок до 01.10.2018 г.

Состав проверяющей комиссии:

Макурова И.А. заместитель начальника управления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО) (должность члена проверяющей комиссии) (подпись)

Старикова М.А. главный специалист ОСП и СО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО) (должность члена проверяющей комиссии) (подпись)

Колегова Н.В. специалист КГАУ ЦЗН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО) (должность члена проверяющей комиссии) (подпись)

М.П.

**РЕШЕНИЕ**

аппаратного совещания Территориального управления МСР ПК

по Чайковскому муниципальному району

 от 10.08.2018 № 32

Заслушав и обсудив вопрос

«Итоги проверки поставщиков реабилитационных услуг

ООО «Санаторий – профилакторий «Изумруд» г.Чайковский,

ООО «Санаторий – профилакторий «Камские зори» г.Чайковский»

аппаратное совещание **решает**:

1. Информацию о проведенных проверках предоставления реабилитационных услуг инвалидам, детям-инвалидам с использованием сертификата в ООО «Санаторий – профилакторий «Изумруд» г.Чайковский, ООО «Санаторий – профилакторий «Камские зори» г.Чайковский принять к сведению.
2. Предоставление реабилитационных услуг, оказываемые совершеннолетним инвалидам, детям-инвалидам в ООО «Санаторий – профилакторий «Изумруд» г.Чайковский, ООО «Санаторий – профилакторий «Камские зори» г.Чайковский, в основном отвечают требованиям, заявленным в квалификационном отборе, в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».
3. Руководителям реабилитационных учреждений: главному врачу ООО санаторий – профилакторий «Изумруд» г.Чайковский А.С. Маризину, директору ООО санаторий – профилакторий «Камские зори» г.Чайковский В.Л. Шитовой:
	1. Представить Объяснительную записку по всем выявленным фактам нарушений.

Срок - 01.10.2018 г.

* 1. Обеспечить оказание социально-педагогических, социально-трудовых услуг и услуг по социально-средовой реабилитации в полном объеме в соответствии с условиями стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденного приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».

Срок - постоянно.

* 1. Ознакомить специалистов, предоставляющих социальные услуги по реабилитации инвалидов, детей - инвалидов с использованием сертификата, со стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденного приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».

Срок – до 01.09.2018 г.

* 1. Оборудовать кабинет логопеда в соответствии с требованиями, заявленным в квалификационном отборе, в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».

Срок – до 01.01.2019 г.

* 1. Обеспечить размещение доступной для инвалидов информации о схеме движения к доступным для инвалидов помещениям. На путях движения предусмотреть размещение информации с указанием направления движения и мест получения услуги.

Срок – до 01.10.2018 г.

1. Руководителю реабилитационного учреждения директору ООО санаторий – профилакторий «Камские зори» г.Чайковский В.Л. Шитовой доработать схему внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг (плановый, текущий, тематический, персональный), в части соблюдения кратности и объема оказания услуг, установленного стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденного приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».
2. Руководителю реабилитационного учреждения директору ООО санаторий – профилакторий «Изумруд» г.Чайковский А.С. Маризину:
	1. Усилить контроль, в части соблюдения кратности и объема оказания услуг, установленных стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».
	2. Составить программы по реабилитации с совершеннолетними инвалидами, по профессиональной реабилитации; программы, направленные на развитие мелкой моторики, обучение навыкам самообслуживания и продуктивной деятельности, обучение использованию протезно-ортопедических и технических средств реабилитации, лечебной физкультуры при различных заболеваниях; диагностики эмоционально-волевой сферы, коррекции неблагоприятных эмоциональных состояний.

Срок – до 01.01.2019 г.

1. Информацию о проведенной проверке разместить на сайте Территориального управления, исключив персональные данные клиентов.

Срок – 01.09.2018 г. Отв. М.А. Старикова,

 Ю.С. Золотухина

Заместитель начальника управления,

начальник отдела социальной помощи

и социального обслуживания И.А. Макурова