**Справка по итогам проверки поставщика реабилитационных услуг**

**ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори» г.Чайковский**

1. **Нормативно-правовые акты регулирующие исполнение контроля:**

- Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- закон Пермского края от 08.12.2014 г. № 405-ПК «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Пермском крае»;

- приказ Министерства социального развития Пермского края от 07.09.2010 г. № СЭД-33-01-01-254 «Об утверждении государственных стандартов социального обслуживания населения Пермского края»;

- приказ Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» (с изменениями и дополнениями);

- приказ Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг»(с изменениями и дополнениями);

- приказ Министерства социального развития Пермского края от 13.03.2018 г. № СЭД-33-01-03-150 «О проведении проверок поставщиков реабилитационных услуг на соответствие требованиям квалификационного отбора в 2018 г.»;

- приказ Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району (далее – Территориальное управление) от 04.04.2018 г. № 560 «О проведении плановой проверки реабилитационных услуг»;

- годовой план Территориального управления на 2018 г.;

- договор, заключенный между ООО «Санаторием-профилакторием «Камские зори» г.Чайковский и Территориальным управлением, от 16.01.2017 г. № 1/17 на предоставление реабилитационных услуг с использованием сертификата инвалидам, детям-инвалидам в условиях полустационарного обслуживания (далее - Договор). Срок действия Договора с 16.01.2017 г. по 31.12.2019 г.

**2. Дата проведения проверки:** 11.04.2018 г., 13.04.2018 г.

**3. Объект проверки:** Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий-профилакторий «Камские зори» г. Чайковский.

**4. Место нахождения объекта:** Пермский край, г. Чайковский, ул. Ленина, д.63/1.

**5. Форма проверки:** проверка оснащенности специальным оборудованием учреждения; проверка документации: журналы регистрации, журналы учета посещаемости, журналы регистрации выполненных работ узкими специалистами, личные дела, должностные инструкции; собеседование с администрацией учреждения; опрос клиентов.

1. **Цель проведения проверки:** соответствие требованиям, предъявленных учреждению при оказании реабилитационных услуг детям-инвалидам, заявленным в квалификационном отборе, в соответствии сприказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».
2. **Состав проверяющей комиссии:**

- Макурова Ирина Александровна, заместитель начальника управления, начальник отдела социальной помощи и социально обслуживания;

- Старикова Марина Аликовна, главный специалист отдела социальной помощи и социально обслуживания;

- Колегова Наталья Викторовна, специалист КГАУ «Центр социальной защиты населения» г. Чайковский.

1. **Перечень реабилитационных программ, предоставляемых объектом проверки:** реабилитационные программы № 2, № 3, № 4, № 5, № 6, № 7, № 8, № 9, № 10.
2. **Отметка о соблюдении основных требований предъявляемых к поставщику реабилитационных услуг:**
   1. Соблюдение прав граждан при предоставлении реабилитационных услуг: оказание реабилитационных услуг инвалидам, детям-инвалидам осуществляется в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме на условиях частичной оплаты либо на бесплатной основе. Нарушения условий предоставления услуг в соответствии с п.3.15 и п.3.16 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» не выявлено.

На территории санатория-профилактория имеются игровая зона и зона отдыха. Территория, прилегающая к зданию учреждения, оборудована местами для парковки автотранспортных средств, в том числе обозначено место для парковки транспортных средств инвалидов.

В фойе учреждения размещена информация об учреждении. Для клиентов разработан сайт учреждения, в котором отражена его деятельность.

* 1. Соблюдение порядка предоставления реабилитационных услуг: поставщик организует оказание реабилитационных услуг клиенту при наличии сертификата на реабилитацию, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной Территориальным управлением. Договор об оказании социальных услуг заключается между поставщиком и инвалидом, законным представителем ребенка-инвалида в соответствии с ст.17 Федерального закона от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в течение одного дня. Нарушений сроков заключений договоров не выявлено. Учтено замечание предыдущей проверки.

В соответствии с п.3.19, п.3.21 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» реабилитационный курс для инвалидов трудоспособного возраста, детей-инвалидов в условиях дневного пребывания составляет 21 день, в условиях временного пребывания – 21 календарный день. Реабилитационный курс для инвалидов нетрудоспособного возраста в условиях дневного пребывания составляет 15 дней, в условиях временного пребывания-15 календарных дней.

Все сертификаты, возвращенные на оплату, подписаны клиентами, в индивидуальных программах предоставления социальных услуг поставлены отметки о выполнении услуг. В соответствии с п.4.1. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» нарушений не выявлено.

* 1. Доступность для инвалидов объекта проверки: в учреждении не созданы условия для маломобильных клиентов, что приводит к дискомфорту при получении реабилитационных услуг: отсутствуют лифт, пандусы, специальные приспособления, обеспечивающие въезд в профилакторий.

После входа в здание не обеспечивается размещение доступной для инвалидов информации о схеме движения к доступным для инвалидов помещениям. На путях движения не предусматривается размещение информации с указанием направления движения и мест получения услуги.

9.4.Качество предоставления реабилитационных услуг: администрацией учреждения представлена документация по осуществлению внутреннего контроля качества предоставления реабилитационных услуг: журнал контроля качества медицинской помощи, личные дела инвалидов, детей-инвалидов с материалами, отражающими динамику реабилитационного процесса, журналы регистрации, журналы учета посещаемости и регистрации выполненных работ узкими специалистами.

Приказом руководителя учреждения в профилактории создана мультидисциплинарная бригада, в состав которой входят врач-терапевт, врач-физиотерапевт, психолог, логопед, инструктор ЛФК.

В целях проверки качества оказания социальных услуг проверено12 личных дел инвалидов, детей-инвалидов. В результате проверки установлено следующее.

В соответствии с п.3.18 Приказа Министерства социального развития Пермского края от 06.02.2015 г. № СЭД 33-01-03-31 «Об утверждении порядков в сфере реабилитационных услуг» в личных делах клиентов вложены копии документов: паспорт инвалида, свидетельство о рождении ребенка-инвалида (паспорт), паспорт законного представителя, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, индивидуальная программа реабилитации, выданная БМСЭ, справка об инвалидности; медицинские справки об отсутствии противопоказаний к нахождению в учреждении, об отсутствии контактов с инфекционными больными, выписка из амбулаторной карты. Нарушений в ведении личных дел не выявлено.

Кроме того, в личные дела клиентов вложены сведения об их диагнозе, состоянии на день поступления, назначения врачей - специалистов, фиксируются динамика реабилитационных мероприятий и рекомендации узких специалистов, вкладывается выписной эпикриз.

Проведена проверка журналов узких специалистов: логопеда, психолога, социального педагога, инструкторов по ЛФК, медсестер по массажу и физиотерапии на соответствие объема услуг, которые оказываются инвалидам, детям-инвалидам, в рамках рабочего времени.

Проанализировав количество оказанных логопедических, медицинских услуг на основании отметок в журналах количество часов, затраченное на оказание услуги, не превышает установленные должностной инструкцией границы рабочего дня. Услуги оказываются в полном объеме.

Оказанные услуги по механотерапии фиксируются в журнале инструкторов по ЛФК, кинезотерапии – в журналах по оказанию услуг по физиотерапии. Учтено замечание предыдущей проверки.

Администрацией предоставлен журнал по оказанию услуги «Санитарно-гигиеническое просвещение», в котором записаны темы занятий, персональные данные получателей услуги, ответственное лицо за проведение занятия.

Предоставлены отчеты по проведению культурно-массовых мероприятий (услуга «Организация досуга), в которых отражены тематические вечера и лекции, спортивные мероприятия, экскурсии по городу, выходы в Чайковский драматический театр, киноцентр «Кама». Замечаний нет, учтено замечание предыдущей проверки (отчеты персонифицированные).

Администрацией не предоставлена информация по оказанию социальных услуг «Обучение навыкам самообслуживания. Поведение в быту и общественных местах», «Консультация инвалида по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалидам», «Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации». Для предоставления услуги по лечебно-трудовой деятельности отведено отдельное помещение, но документация учета предоставления данной услуги также не предоставлена.

Предоставлены отчеты социально педагога и психолога Хафизовой М.Н., рабочий день специалиста ненормированный. Специалист оказывает следующие виды социальных услуг:

**1. Психологические услуги:**

1) социально - психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг;

2) проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг;

3) социально – психологическое консультирование получателя социальных услуг.

**2. Социальные услуги:**

1) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг;

2) обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;

3) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, для детей с 14 лет;

4) развитие мелкой моторики;

5) игротерапия;

6) диагностика способности к самообслуживанию получателя социальных услуг.

Хафизовой М.Н. предоставлен журнал по оказанию социально-педагогических и социально-психологических услуг, в котором отражены персональные данные получателя социальных услуг, дата проведения занятий, наименование услуги. Журнал ведется в электронном варианте. Специалистом учтено замечание предыдущей проверки (ранее специалист отражала только общее количество оказанных услуг в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг, поэтому не было возможности увидеть количество услуг, оказываемых клиентам индивидуально и ежедневно).

В соответствии со стандартом предоставления социальных услуг услуга «Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам» предоставляется детям-инвалидам старше 14 лет. Учтено замечание предыдущей проверки.

При предоставлении социально-педагогических и социально-психологических услуг выявлены следующие нарушения: объем и кратность предоставляемых услуг не всегда соответствуют стандарту предоставления услуг в полустационарной форме:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО получателя услуг | Наименование услуги | | | |
| Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг | Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг | Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг | Развитие мелкой моторики |
| Клиент 1 | 1 (вместо 2) | 10 (вместо 11) | 1 (вместо 2) | 12 (вместо 21) |
| Клиент 2 | 1 (услуги нет по стандарту) | 2 (вместо 5) | 2 | услуги нет по стандарту |
| Клиент 3 | 2 | 14 (вместо 15) | 2 | 16 (вместо 21) |
| Клиент 4 | 2 | 10 | 1 (вместо 2) | услуги нет по стандарту |
| Клиент 5 | 1 (вместо2) | 6 (вместо 10) | 1 (2) | услуги нет по стандарту |
| Клиент 6 | 0 | 5 (вместо 10) | 1 (2) | услуги нет по стандарту |
| Клиент 7 | 2 | 7 (вместо 15) | 1 (2) | 8 (вместо 21) |

Таким образом, объем и кратность предоставляемых услуг инвалидам, детям-инвалидам не всегда отвечает стандарту предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

Опрошенные клиенты (14) удовлетворены качеством социального обслуживания. Клиенты высказали мнение, что в учреждении разнообразное и качественное питание, индивидуальный подход, доброжелательное и внимательное отношение всех сотрудников учреждения.

9.4.1.Соответствие требованиям нормативных документов при предоставлении реабилитационных услуг детям-инвалидам:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование документа | Отметка о наличии/отсутствии |
| 1. Должностные инструкции специалистов социальной службы с отметкой об ознакомлении | Имеются должностные инструкции на каждого специалиста с отметкой об ознакомлении. Инструкции утверждены руководителем учреждения. |
| 2. Документы об образовании, переподготовке, прохождении курсов, семинаров и т.п. | Имеются |
| 3. Наличие утвержденных программ, методик работы специалистов | Имеются программы психолога, логопеда, социального педагога (специалиста по реабилитации), инструктора ЛФК (около 35 программ). Программы утверждены руководителем учреждения. |
| 4. Наличие графиков работы специалистов | Графики работы специалистов администрацией не представлены. Расписание работы специалистов указано непосредственно на двери кабинета специалиста. |
| 5. Документы внутреннего административного контроля (положение о контроле, материалы контроля - справки по результатам мониторинга, проверок и т.д.) | 1. Приказ от 24.05.2013 г. № 30 «О совершенствовании контроля качества медицинской помощи в ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори». Имеются акты контроля качества медицинской помощи за 2013 – 2017 г.г.  2. Протоколы заседания врачебной комиссии ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори» (анализ выявленных нарушений при оформлении историй болезни) за 2014 г.  3. Положение о системе контроля качества медицинской помощи в ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори» от 24.05.2013 г.  4. Приказ «О назначении ответственных за оказание реабилитационных услуг инвалидам, детям-инвалидам с использованием сертификата в ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори» № В4-01-1/18 от 09.01.2018 г. |

* + 1. Наличие оборудованных помещений для предоставления реабилитационных услуг детям - инвалидам в условиях дневного, временного пребывания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Помещение | Описание  помещения | Описание  оборудования | Примечание |
| 1. Помещение для принятия пищи | Помещение расположено на 1 этаже, очень просторное. Площадь столовой составляет 267кв.м. На каждом столе разостлана скатерть, на столах -салфетки. | Столы, стулья; имеется мини-кафе (раздаточная) | В помещении создан уют. |
| 2. Помещение для дневного, временного пребывания получателей услуг | Комнаты расположены на 2 и 3 этажах. Площадь комнат составляет от 12кв.м. | 1. Для получателей услуг дневного пребывания отведены 2 комнаты для взрослых (мужская и женская), в которой имеются кровати, тумбочки, шкаф для хранения одежды. В распоряжении клиентов дневного пребывания отведен холл на 2 этаже, где имеются диван, кресла, телевизор. Кроме того, для детей – инвалидов предоставляется игровая комната.  2. Получатели услуг временного пребывания проживают в двух-трехместных номерах, в которых имеются кровати, тумбочки, шкафы для хранения одежды, торшеры. | В комнатах создан уют и комфорт. |
| 3. Кабинет логопеда | Площадь кабинета составляет 12кв.м. | Рабочий стол специалиста, 2 стула, кушетка, стол детский для индивидуальных занятий, тумбочка, шкаф, настенное зеркало, раковина, шпатель, спирт для дезинфекции используемого инструментария, вата, бинт; дидактическое оборудование для занятий. | Не представлено специальное оборудование: индивидуальные зеркала, наборы зондов для постановки звуков и массажа в соответствии с приказом МСР ПК от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648. |
| 4. Кабинет психолога и специалиста по реабилитации (социального педагога) совмещен | Площадь - 12кв.м. | Рабочий стол психолога, стулья для занятий, стол детский для индивидуальных занятий, шкаф для пособий; компьютер; дидактическое оборудование для занятий; набор материалов для арт-терапии (канцтовары, набор игрушек для игровой терапии, песочница с песком и набором игрушек, набор для сенсорной стимуляции). | В кабинете комфортно и уютно.  Отдельно оборудован кабинет для ручного труда. Помещение просторное. |
| 5. Кабинет специалиста по социальной работе | Кабинет расположен на 1 этаже. Площадь кабинета составляет 12 кв.м. | Стол специалиста, стулья, компьютер, шкафы для хранения документов. |  |
| 6. Кабинет ЛФК, физиотерапии, кинезотерапии, механотерапии | Занятия по ЛФК проводятся в спортивном зале. Зал очень большой, площадь - 272кв.м.  Кабинет физиотерапии расположен на 2 этаже, площадь - 34кв.м., каждая кабинка завешана шторой.  Услуги по кинезотерапии, механтерапии предоставляются в зале ЛФК, кабинете физиотерапии либо бассейне (по показаниям) | 1.Кабинет физиотерапии оснащен: имеются аппараты магнитотерапии, грязелечение, озокеритолечение, бальнеотерапия (йодобромные, жемчужные, пенно-солодковые ванны), ингаляционная терапия, фитотерапия (кислородные коктейли, фиточай), ультрозвук, галотерапия, лазеротерапия. Для получения физиотерапевтических процедур отведено 10 кабинок, в которых имеется 10 кушеток. Стол, стулья для медицинского персонала  2. Стол для специалистов, стулья, компьютер. Тренажеры (велотренажер, беговая дорожка, вертикализатор), обручи, мячи, скакалки, гантели, коврики, гимнастические палки, теннисные ракетки, палки для скандинавской ходьбы; бассейн (по показаниям). |  |
| 8. Процедурный кабинет | Кабинет расположен на 2 этаже, площадь - 32кв.м. | Стол для специалиста, стулья, кушетка, холодильник термостатный, шкафы. |  |

1. **Выявленные нарушения и рекомендации по их устранению.**
2. Предоставление реабилитационных услуг, оказываемые совершеннолетним инвалидам, детям-инвалидам в ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори» г. Чайковский, в основном отвечают требованиям, заявленным в квалификационном отборе, в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».
3. В ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори» г.Чайковский частично выстроена система контроля качества предоставляемых реабилитационных услуг: осуществляется контроль качества медицинских услуг, но не выстроена система контроля качества социальных услуг.

Рекомендация: доработать схему внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг (плановый, текущий, тематический, персональный), в части соблюдения кратности и объема оказания услуг, установленного стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденного приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».

1. Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори» г. Чайковский выполняется не в полном объеме: не соблюдается кратность и объем предоставления услуг по социально-психологической, социально-педагогической, социально-средовой реабилитации и абилитации.

Рекомендация: ознакомить специалистов, предоставляющих социальные услуги по реабилитации инвалидов, детей - инвалидов с использованием сертификата, со стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденного приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».

Обеспечить оказание услуг по социально-психологической, социально-педагогической, социально-средовой реабилитации и абилитации в полном объеме в соответствии с условиями стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме и индивидуальной программы предоставления социальных услуг клиента.

1. В учреждении слабо развита доступная среда для инвалидов.

Рекомендация: обеспечить размещение доступной для инвалидов информации о схеме движения к доступным для инвалидов помещениям. На путях движения предусмотреть размещение информации с указанием направления движения и мест получения услуги.

1. Администрации учреждения представить Объяснительную записку по всем выявленным фактам нарушений в срок до 01.10.2018 г.

Состав проверяющей комиссии:

Макурова И.А. заместитель начальника управления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (должность члена проверяющей комиссии) (подпись)

Старикова М.А. главный специалист ОСП и СО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (должность члена проверяющей комиссии) (подпись)

Колегова Н.В. специалист КГАУ ЦЗН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (должность члена проверяющей комиссии) (подпись)

М.П.

**РЕШЕНИЕ**

аппаратного совещания Территориального управления МСР ПК

по Чайковскому муниципальному району

от 10.08.2018 № 32

Заслушав и обсудив вопрос

«Итоги проверки поставщиков реабилитационных услуг

ООО «Санаторий – профилакторий «Изумруд» г.Чайковский,

ООО «Санаторий – профилакторий «Камские зори» г.Чайковский»

аппаратное совещание **решает**:

1. Информацию о проведенных проверках предоставления реабилитационных услуг инвалидам, детям-инвалидам с использованием сертификата в ООО «Санаторий – профилакторий «Изумруд» г.Чайковский, ООО «Санаторий – профилакторий «Камские зори» г.Чайковский принять к сведению.
2. Предоставление реабилитационных услуг, оказываемые совершеннолетним инвалидам, детям-инвалидам в ООО «Санаторий – профилакторий «Изумруд» г.Чайковский, ООО «Санаторий – профилакторий «Камские зори» г.Чайковский, в основном отвечают требованиям, заявленным в квалификационном отборе, в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».
3. Руководителям реабилитационных учреждений: главному врачу ООО санаторий – профилакторий «Изумруд» г.Чайковский А.С. Маризину, директору ООО санаторий – профилакторий «Камские зори» г.Чайковский В.Л. Шитовой:
   1. Представить Объяснительную записку по всем выявленным фактам нарушений.

Срок - 01.10.2018 г.

* 1. Обеспечить оказание социально-педагогических, социально-трудовых услуг и услуг по социально-средовой реабилитации в полном объеме в соответствии с условиями стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденного приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».

Срок - постоянно.

* 1. Ознакомить специалистов, предоставляющих социальные услуги по реабилитации инвалидов, детей - инвалидов с использованием сертификата, со стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденного приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».

Срок – до 01.09.2018 г.

* 1. Оборудовать кабинет логопеда в соответствии с требованиями, заявленным в квалификационном отборе, в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 08.12.2015 г. № СЭД-33-01-03-648 «О проведении квалификационного отбора организаций независимо от форм собственности, предоставляющие реабилитационные услуги, а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по реабилитации инвалидов без образования юридического лица».

Срок – до 01.01.2019 г.

* 1. Обеспечить размещение доступной для инвалидов информации о схеме движения к доступным для инвалидов помещениям. На путях движения предусмотреть размещение информации с указанием направления движения и мест получения услуги.

Срок – до 01.10.2018 г.

1. Руководителю реабилитационного учреждения директору ООО санаторий – профилакторий «Камские зори» г.Чайковский В.Л. Шитовой доработать схему внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг (плановый, текущий, тематический, персональный), в части соблюдения кратности и объема оказания услуг, установленного стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденного приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».
2. Руководителю реабилитационного учреждения директору ООО санаторий – профилакторий «Изумруд» г.Чайковский А.С. Маризину:
   1. Усилить контроль, в части соблюдения кратности и объема оказания услуг, установленных стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-555 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».
   2. Составить программы по реабилитации с совершеннолетними инвалидами, по профессиональной реабилитации; программы, направленные на развитие мелкой моторики, обучение навыкам самообслуживания и продуктивной деятельности, обучение использованию протезно-ортопедических и технических средств реабилитации, лечебной физкультуры при различных заболеваниях; диагностики эмоционально-волевой сферы, коррекции неблагоприятных эмоциональных состояний.

Срок – до 01.01.2019 г.

1. Информацию о проведенной проверке разместить на сайте Территориального управления, исключив персональные данные клиентов.

Срок – 01.09.2018 г. Отв. М.А. Старикова,

Ю.С. Золотухина

Заместитель начальника управления,

начальник отдела социальной помощи

и социального обслуживания И.А. Макурова