**Информационная справка от 15.04.2022г.**

**«Итоги деятельности ГБУ ПК «Центр социальной защиты населения по Чайковскому городскому округу» за 1 квартал 2022 года, утверждение основных задач на 2 квартал 2022 года».**

За 1 квартал 2022 года, деятельность учреждения осуществлялась в рамках государственного задания и утвержденных задач.

1. **Работа по социальному сопровождению и социальному контролю.**

На 1 апреля 2022 года на социальном сопровождении находится 230 граждан(семей), на социальном контроле 108.

За 1 квартал проведено 11 заседаний комиссий по признанию граждан нуждающимися в социальном сопровождении и социальном контроле, рассмотрено 142 случая граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В связи со стабилизацией ситуации в семье, а также смертью снято с социального сопровождения 162 гражданина(семей). В 37 случаях решением комиссии нуждаемость в социальном сопровождении и социальном контроле не выявлена.

В рамках межведомственного взаимодействия, в решении трудной жизненной ситуации граждан, социальными участковыми направлено 15 писем: ОМВД России по ЧГО, ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ООО «Астрея», Администрация ЧГО, ООО «Чайковская муниципальная компания», АО «Газпром газораспределение Пермь», ГБУЗ ПК «Краевая психиатрическая больница № 6», МСР ПК.

В соответствии с государственным контрактом на оказание государственной услуги «Предоставление временного приюта гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании», заключенным между ТУ и ГБУЗ ПК «Чайковская центральная городская больница» оказано содействие в устройстве 5-х граждан в отделение «Милосердия».

Из 230 граждан 150 стоят на социальном сопровождении как лица заключившие социальный контракт, с ними в рамках сопровождения проводится работа по приёму ежемесячных отчётов исполнения мероприятий ПСА (31 СК), осуществляется мониторинг выполнения условий социальных контрактов (119 СК).

1. **Работа с обращениями.**

За отчетный период в учреждение поступило 173 обращения различной формы: ходатайства, телефонограммы, заявления на социальное обслуживание, социальный контракт, по материальной помощи, технологии «Семья для пожилого и инвалида», обращения от Президента и Губернатора, личные обращения граждан. Каждая ситуации отработана социальными участковыми адресно с составлением проекта заключения о выявлении нуждаемости в социальном сопровождении и социальном контроле.

Лично на прием в Службу социальных участковых обратилось 49 человек по вопросам: оформление социального контракта и отчетности за его выполнение, оформление материальной помощи, выплата через ПФ по уходу за престарелым и инвалидом, оформление пенсии по старости, помощь после пожара, восстановление документов, получение статуса малоимущий, санаторно-курортное лечение, отсутствие жилья, получение натуральной помощи.

Для своевременного реагирования на обращения, проводится мониторинг лент новостей в социальных сетях, с дальнейшей проверкой выложенной там информации о ТЖС граждан Чайковского городского округа. Было выявлено два сообщения о гражданах без определённого места жительства, занимающихся попрошайничеством в общественных местах, от помощи Службы социальных участковых эти лица отказались.

**3.** **Паспортизация отдельных категорий граждан.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | **Наименование категории** | **Кол-во** |
| 1 | пенсионеры старше 80 лет | **1** |
| 2 | семьи с детьми-инвалидами | **3** |
| 3 | совершеннолетние инвалиды 1 группы 3 степени ограничения жизнедеятельности | **0** |
| 4 | малоимущие семьи с детьми | **121** |
| 5 | многодетные семьи, воспитывающие 5 и более детей | **29** |
| 6 | Иная категория граждан | **28** |
|  | Всего: | **182** |

**4. Дежурство у входа и ведение электронной записи граждан на прием к специалистам ТУ, ГБУ, ЦСВ.**

Продолжается контроль за ситуацией в часы приёма граждан специалистами ЦСВ, ТУ, ГБУ, при необходимости социальные участковые помогают гражданам сориентироваться в работе учреждений и продолжают осуществлять предварительную запись граждан на приём.

**5. Обучение социальных участковых**

В соответствии с планом по обучению социальных участковых, проведены групповые занятия по темам: «Организация работы социальных участковых по реализации плана совместной работы ТУ, ГБУ, ЦСВ и ЦЗН по организации трудоустройства малоимущих граждан в 2022 году», «Организация работы социальных участковых по оформлению проектов писем», «Организация работы по использованию автотранспорта для доставки лиц 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации», «Порядок оформления граждан в ДИПИ и технологию семья для пожилого и инвалида». Онлайн обучение по темам: «Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению», «Организация индивидуального предпринимательства и самозанятости», «Основы финансового планирования», «Налоговые и социальные платежи и льготы», «Банковские продукты и услуги», «Страховые услуги», «Финансовое мошенничество», «Инвестиции в ценные бумаги».

**6. Поздравление юбиляров.**

За 1 квартал были поздравлены 44 юбиляра открытками от Президента и Губернатора.

**7. Работа по выдаче вещей б/у, продуктовых наборов, предметов первой необходимости и канцелярских товаров, переданных в ТУ благотворителями.**

18 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации выданы благотворительные продуктовые наборы переданные МОО СГРЧ «Путь познания».

**8.** **Анкетирование по телефону неработающих женщин с детьми старше 1,5 лет и неработающих мужчин из малоимущих семей.**

В соответствии с планом совместной работы ТУ, ГБУ, ЦСВ и ЦЗН по организации трудоустройства малоимущих граждан в 2022 году социальными участковыми проведено анкетирование 1300 неработающих женщин с детьми старше 1,5 лет и 689 неработающих мужчин из малоимущих семей. Результаты анкетирования переданы специалистам ТУ, все выявленные изменения в статусе анкетируемых граждан занесены в ЕАИС.

**9. Иная деятельность учреждения.**

Заочно (по телефону) были отработаны списки должников ООО «Газпром» 28 человек. Вся информация, полученная в рамках очной и заочной паспортизации вносилась в ЕАИС (Сегмент).

7-ми нуждающимся гражданам Чайковского городского округа организована доставка продуктов питания.

Двум гражданам было оказано содействие в госпитализации в приют г.Ижевск сроком на два месяца, сейчас данные лица проживают в ДИПИ г.Чайковский и Верхне-Курьинский ГЦ.

Прием вещей от населения и передача их в территориальный отдел «Текстильщик» для беженцев Украины.

19 гражданам оказано содействие в сборе пакетов документов на Надомное обслуживание, устройство в ДИПИ, материальная помощь, документы на выплату капитального ремонта с дальнейшей передачей их специалистам ТУ и ЦСВ.

Продолжается еженедельная работа по направлению информации для пресс-релиза в МСР ПК. Направлено 8 различных историй о работе социальных участковых с гражданами, оказавшимися в ТЖС.

**Задачи и плановые показатели деятельности на 2 квартал 2022 года:**

* Проводить работу по социальному сопровождению и социальному контролю.
* Работать с обращениями;
* Продолжить паспортизацию и выявление нуждаемости у отдельных категорий граждан Чайковского городского округа;
* Проводить занятия по обучению социальных участковых;
* Поздравлять с юбилеем и памятными датами (90, 95, 100 летием)
* Проводить работу по выдаче, продуктовых наборов, предметов первой необходимости и канцелярских товаров, переданных в ТУ благотворителями.
* Продолжить мониторинг выполнения условий социального контракта гражданами, находящимися на социальном сопровождении.
* Проводить работу по доставке граждан старше 65 лет проживающих в отдаленных территориях сельской местности, в медицинские организации Чайковского городского округа.
* Продолжить анкетирование по телефону неработающих женщин с детьми старше 1,5 лет и неработающих мужчин из малоимущих семей для выявления планов по выходу на работу и трудоустройству, для возможности заключения социального контракта.
* Организовать и провести 2 кустовой (отборочный) конкурс «Лучший социальный участковый»
* Организовать работу по социальной реабилитации граждан осужденным к наказаниям и мерам уголовно-правового характера, не связанным с изоляцией от общества, гражданам, освободившимся из мест лишения свободы (в течение 3 лет с момента освобождения), гражданам, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, гражданам, ранее употребляющим наркотические вещества, находящимся на диспансерном наблюдении.

Руководитель учреждения В.Г. Трубников