**Организация работы социального участкового по работе с инвалидами, детьми-инвалидами. Предварительные итоги и перспективы.**

**29.06.2018 г.**

В соответствии с Федеральным законом от 28.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442), Законом Пермского края от 14.03.2016 г. № 608-ПК «Об установлении критерия нуждаемости для предоставления дополнительных мер социальной поддержки гражданам в Пермском крае», Постановлением Правительства Пермского края от 05.11.2014 г. № 1261-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пермского края при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения», приказом Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району (далее-Территориальное управление) от 18.01.2018 г. № 83 «Об организации работы с отдельными категориями граждан по участковому принципу» в Территориальном управлении организована работа по социальному сопровождению отдельных категорий граждан по участковому принципу:

- работа с гражданами пожилого возраста,

- работа с семьями с детьми,

- работа с инвалидами и семьями с детьми-инвалидами.

Федеральный закон № 442 определил, что человек, попавший в обстоятельства, которые нарушают его жизнедеятельность и (или) жизнедеятельность его семьи, имеет право обратиться в Территориальное управление, может быть признанным нуждающимся в социальном обслуживании и социальном сопровождении, и как следствие, претендовать на получение индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), которая содержит план мероприятий по выходу из трудной жизненной ситуации, включая мероприятия по социальному сопровождению.

Для обеспечения доступности предоставления государственных (муниципальных) социальных услуг с 2 полугодия 2017 года в Территориальном управлении внедряется участковый принцип работы с обратившимися гражданами.

**Целью** социального сопровождения инвалидов, семей с детьми-инвалидами является **содействие** инвалиду, семье с ребенком-инвалидом в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи, не относящихся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия; вовлечение инвалидов, родителей и взрослых членов семьи детей-инвалидов в деятельность по освоению навыков самостоятельного преодоления трудностей, мотивация их на активное участие в запланированных мероприятиях.

Практика складывается таким образом, что в социальном сопровождении нуждаются инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов, которым необходима регулярная поддержка в решении проблем, связанных с уходом, реабилитацией, адаптацией, решением социально-бытовых, психологических вопросов, трудоустройством и др.

Приоритетным направлением является социальное сопровождение детей-инвалидов исопровождаемое трудоустройство детей-инвалидов, окончивших средниеспециальные, высшие учебные заведения, трудоустройство инвалидов молодого возраста.

Опыт практической работы социального участкового складывается из следующих этапов:

* **1 этап – выявление (сбор первичной информации).**

Выявление возможно при обращении граждан самостоятельно в Территориальное управление и при заполнении опросного листа; на основании сведений из Пенсионного Фонда РФ, импортируемых в ЕАИС «Социальный регистр населения», по признаку установления инвалидности; на основании информации о социальном неблагополучии семей; в результате межведомственного взаимодействия; через межведомственные комиссии, организованных в организациях здравоохранения.

При необходимости, социальный участковый осуществляет обследование жилищно-бытовых условий инвалида, семьи с ребенком-инвалидом, условий их жизнедеятельности для принятия обоснованного решения о предоставлении (отказе в предоставлении) социального сопровождения.

* **2 этап– установление статуса «нуждающийся в социальном обслуживании, социальном сопровождении».**

На Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и социальном сопровождении (далее – Комиссия) принимается коллегиальное решение о нуждаемости в социальном сопровождении, социальном обслуживании, срочной социальной помощи. Заседания Комиссии проводятся еженедельно. Составляется протокол, в котором фиксируются решения Комиссии о комплексе мероприятий, предлагаемых инвалиду, семье с ребенком-инвалидом.

* **3 этап – определение плана мероприятий по социальному сопровождению.**

На данном этапе вырабатываются и согласуются с клиентом пути решения, задачи по выходу из трудной жизненной ситуации, сроки выполнения планируемых мероприятий, подготавливается проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ п.14) при письменном согласии инвалида, законного представителя ребенка-инвалида.

* **4 этап – реализация программы выхода из трудной жизненной ситуации.**

Организуется информационное обеспечение инвалида, семьи с ребенком-инвалидом о мерах социальной помощи, социальной поддержки, социального обслуживания, иных видах муниципальных и государственных услуг. Осуществляется организация внутриведомственного и межведомственного взаимодействия в ходе социального сопровождения (запросы, письма, ходатайства), в том числе осуществляется работа на межведомственных комиссиях, координируется их деятельность.

* **5 этап - организация контроля по достижению результатов (целевых показателей).**

Осуществляется сбор обратной информации по результатам проделанной работы с семьями, поставленными на социальное сопровождение; мониторинг результатов, эффективности реализации комплексной программы сопровождения семей. Снятие семьи с сопровождения.

Кроме того, социальный участковый принимает участие в организации и проведении мероприятий по пропаганде социальной политики для инвалидов, семей с детьми-инвалидами в пределах своих полномочий; составляет отчеты, мониторинги, отражающие результаты деятельности Территориального управления по социальному сопровождению.

Особенностями предоставления социального сопровождения являются: 1) комплексный подход к организации сопровождения;

2) острая потребность клиента, нуждающегося в разрешении проблемы, комплекса проблем;

3) распределение функций и мер ответственности участников межведомственного взаимодействия.

4) рекомендательный характер оказания помощи и услуг.

По состоянию на 29.06.2018 г. на территории Чайковского муниципального района проживает **7 534** инвалидов, из них:

- инвалидов трудоспособного возраста – **2 150**,

- инвалидов нетрудоспособного возраста – **5 044**,

- детей-инвалидов - **340**.

Кроме того, в многодетных семьях воспитывается 35 детей-инвалидов, в замещающих семьях - 18, в семьях, находящихся в социально-опасном положении - 4.

За 6 месяцев работы оказано содействие1073 инвалидам:

- в получении материальной, натуральной (продуктовой, вещевой) помощи - 15,

- в заключении социального контракта - 3,

- в сборе документов с целью предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной форме, социальных услуг на дому - 8,

- устроено в отделение «Милосердие» - 20,

- оформлен и направлен пакет документов в Министерство социального развития Пермского края с целью получения путевки в ДИПИ - 1,

- в получении новой индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) - 4,

- в решении вопросов трудоустройства, выбора профессии –5;

- в стрижке и покраске на дому -1,

- в записи на прием к врачу – 5;

- оформлено запросов, писем, ходатайств – 16.

- информировано граждан по вопросам предоставления социальной помощи и поддержки – 129;

- выдано сертификатов и направлений на реабилитацию – 231;

- составлен реестр многодетных семей, воспитывающих детей-инвалидов;

- проведена работа по паспортизации семей с детьми-инвалидами, проживающими на территории Чайковского муниципального района, с целью обеспечения их услугами социальной реабилитации в полном объеме. Проведена работа по выявлению детей-инвалидов, не обращавшихся за реабилитационными услугами более 2-х лет. Работа велась совместно со специалистом по социальной работе КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Чайковский О.А.  Глазыриной. Выявлены причины необращений за реабилитационными услугами 83 детей-инвалидов:имеются медицинские противопоказания либо трудности в сопровождении (маломобильные, дезадаптированные), получают реабилитационные услуги в других учреждениях, проживают за пределами Чайковского муниципального района, родители не видят возможного реабилитационного потенциала, достижение возраста совершеннолетия. Из числа необращавшихся детей-инвалидов за реабилитационными услугами более 2-х лет после проведенной работы в Территориальное управление с заявлением за реабилитационными услугами обратились 17 законных представителей, в том числе 1 приемный родитель, воспитывающий 2 детей-инвалидов.

- направлены уведомления о возможности получения мер социальной поддержки и социального обслуживания–16 гражданам;

- по новому направлению деятельности «сопровождаемое трудоустройство» на сопровождении находится 6 инвалидов трудоспособного возраста, окончившие школу либо средне специальные учебные заведения в 2017 г. Из них, 2 человека получают второе образование (высшее);1 – обучается в ГБУ СПО ЧТПТ и У; 1 – работает в ЗАО Агрофирма "Мясо»; 2 – не трудоустроены, состояли в ЦЗН, но в силу своего заболевания не могут найти работу в соответствии с названными условиями, прописанными в индивидуальной программе реабилитации. Составлен План мероприятий по сопровождаемому трудоустройству инвалидов совместно с КГУ ЦЗН.

- формирование и ведение протокола Комиссии – оформлено 42 протокола заседаний Комиссии (в том числе внеочередных - 15). Признано нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме 254 инвалида, ребенка-инвалида;

- участие вмежведомственной комиссия по разработке плана мероприятий по медицинской и социальной реабилитации и абилитации ребенка-инвалида (далее – маршрутный лист)на базе ГБУЗ Пермского края «Чайковская детская городская больница». Проведено 8 заседаний комиссий, разработано 215 маршрутных листов.

К сожалению, в комиссии принимают участие всего два ведомства -органы здравоохранения и социальной защиты. Присутствие Управления О и ПО на межведомственной комиссии было бы большим подспорьем для разработки маршрутных листов, помощью в выборе образовательного маршрута для ребёнка, организации ранней помощи ребёнку в педагогической и психологической коррекции.

В городе работают службы ранней помощи детям с ограниченными возможностями на базе пяти детских садов: МБДОУ Детский сад № 4 «Берёзка», МБДОУ Детский сад № 17 «Ромашка», МАДОУ Детский сад № 27 «Чебурашка», МАДОУ Детский сад № 31 «Гусельки», МБДОУ Детский сад № 32 «Зоренька». Данные учреждения могут оказать детям в возрасте от 0 до 4-х лет психологическую, логопедическую, медицинскую помощь, предложить занятия ЛФК, что позволит повысить реабилитационный потенциал ребёнка-инвалида. А, главное, только при межведомственном подходе возможен 100% охват всех детей-инвалидов государственными и муниципальными услугами.

На приеме в Территориальном управлении ведется консультирование родителей детей-инвалидов об оказании услуг службами ранней помощи для детей-инвалидов в возрасте от 0 до 4 лет. Законным представителям выдаются на руки буклеты, разработанные специалистами КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.Чайковского, и визитки, разработанные специалистами детских образовательных учреждений, оказывающих услуги по ранней помощи.

Кроме того, на сайте Территориального управления размещен навигатор для семей с детьми, в котором имеется информация о работе служб ранней помощи для детей-инвалидов в возрасте от 0 до 4 лет на территории Чайковского муниципального района.

- участие в организации и проведении мероприятий по пропаганде социальной политики для инвалидов, семей с детьми-инвалидами: творческий конкурс «Все в твоих руках», фестиваль «Молодые сердца». Общий охват участников данных мероприятий составил более 150 инвалидов, детей-инвалидов. Работа велась совместно с ГКАУ «Центр социальной защиты населения»;

- участие в работе секции для детей-инвалидов, совершеннолетних инвалидов в рамках традиционной конференции Территориального управления. Участие в краевом семинаре по апробации форм оказания ранней помощи детям до трех лет, представлена модель организации работы специалистов управления по участковому принципу.

Организовано межведомственное взаимодействие с ФКУ «Бюро медико-социальной экспертизы» (филиалы № 11, № 27, № 15), ГБУЗ Пермского края «Чайковская центральная городская поликлиника», ГБУЗ Пермского края «Чайковская детская городская поликлиника», Фондом социального страхования, Пенсионным Фондом РФ, Территориальнойпсихолого-медико-педагогической комиссией, Центром занятости населения, Центром комплексной реабилитации инвалидов г.Пермь, Территориальным управлением Министерства социального развития по г.Перми, Управлением общего и профессионального образования г.Чайковский, советом микрорайона «Парковый», отделом судебных приставов по г. Чайковскому и др.

На особом контроле социального участкового по работе с инвалидами находятся 5 многодетных семей «красной зоны», имеющих в своем составе инвалида (глава семьи) и воспитывающих детей-инвалидов:

**1)** Семья Гусевой С.М., имеющая на воспитании ребенка инвалида, Михаила, 2002 г.р. Семья многодетная, малоимущая.

19.03.2018 г. Михаилу выдано направление по гос.заданию в КГАУ СОН РЦДПОВ г. Чайковский по реабилитационной программе № 9.

07.05.2018 г. с Гусевой С.М. заключен социальный контракт на сумму 20000,00 руб.

1. Семья Николаевой Н.Ю., имеющая на воспитании ребенка-инвалида, Анастасию, 2005 г.р. Семья многодетная малоимущая, находится в социально опасном положении.

20.11.2017 г. Анастасии выдано направление по гос.заданию в КГАУ СОН РЦДПОВ г. Чайковский по реабилитационной программе № 9.

В 2017 г. семье неоднократно были предоставлены вещи б/у, продуктовый набор.

1. Семья Кирьянова В.Ю., являющегося инвалидом 1 группы. Семья многодетная малоимущая, состоит в социально опасном положении.

С 25.04.2017 г. Кирьянов В.Ю. стоит в очереди на получение реабилитационных услуг по программе № 5.

24.12.2017 г. дети Кирьянова В.Ю. были приглашены на новогоднее представление в драмтеатр для детей, находящихся в социально опасном положении, с вручением подарков от БФ "Новый свет»; 26.12.2017 г. - новогоднее представление в киноцентре "Кама" с получением угощения и подарка от ООО "Газпром трансгаз Чайковский».

В апреле 2018 г. семье выдан продуктовый набор.

18.10.2017 г. – оказана материальная помощь в размере 10031,01 руб., 25.04.2018 г. – в размере 10000,00 руб.

1. Семья Вятюговой В.А., имеющая на воспитании ребенка-инвалида, Александру, 2008 г.р. Семья многодетная малоимущая, состоит в социально опасном положении.

27.12.2017 г. Кирилл и Иван были приглашены на новогоднее представление во Дворец молодежи с вручением подарков от БФ "Новый свет".

1. Семья Циганцевой М.С., имеющая на воспитании Илью, 2003 г.р. Семья многодетная малоимущая, состоит в социально опасном положении.

11.12.2017 г. Илье выдано направление по гос.заданию в КГАУ СОН РЦДПОВ г. Чайковский по реабилитационной программе № 9.

Территориальное управление рассматривает возможность всестороннего оказания помощи семьям: возможности получения реабилитационных услуг, заключения с семьей социального контракта, оказания срочной социальной услуги в виде предоставления материальной помощи, продуктовых наборов и вещей б/у. Но социальное сопровождение требует помощи от других организаций и ведомств. Деятельность отраслевых ведомств строго регламентирована (нет целевой установки работать с клиентом до полного разрешения заявленной проблемы), что не позволяет выйти за рамки установленных норм оказания помощи семьям. Зачастую работа заключается только в написании запроса и получении ответа, не всегда положительного.

Помимо перечисленного, проведены проверки качества предоставления социального обслуживания на дому, в полустационарной форме – 4 (ООО «УК «Новолетие», КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Чайковский, ООО «Санаторий-профилакторий «Изумруд», ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори»).

Записаны 2 сюжета на телевидении, видео-урок социальной грамотности на сайт Территориального управления.

**Наиболее часто заявленные проблемы:**

1. Улучшение жилищных условий.
2. Получения земельного участка вне очереди.
3. Получение путевки на санаторно-курортное лечение вне очереди.
4. Получение технических средств реабилитации, не прописанных в индивидуальной программе реабилитации, совершеннолетними инвалидами нетрудоспособного возраста.

**Выявленные проблемы:**

1. Высокие ожидания граждан относительно результатов социального сопровождения (основной ресурс социального участкового – информирование, направление межведомственных запросов).
2. Деятельность отраслевых ведомств строго регламентирована (нет целевой установки работать с клиентом до полного разрешения заявленной проблемы), что не позволяет выйти за рамки установленных норм оказания помощи семьям.
3. Внеочередное получение путевок на санаторно-курортное лечение.
4. Внеочередное получение жилого помещения (нуждающиеся в улучшении жилищных условий).
5. Внеочередное получение земельных участков.

Главный специалист отдела социальной помощи

и социального сопровождения М.А. Старикова

**РЕШЕНИЕ**

аппаратного совещания Территориального управления МСР ПК

по Чайковскому муниципальному району

от 29.06.2018 № 26

Заслушав и обсудив вопрос

«Организация работы социального участкового по работе с инвалидами, детьми-инвалидами. Предварительные итоги и перспективы»

аппаратное совещание **решает**:

1. Информацию принять к сведению.
2. Продолжить информирование населения о правах инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов на социальные услуги, предусмотренные действующим законодательством (с*айт, соц. сети, выпуск буклетов, консультации для населения, выездные мобильные приемные в сельских поселениях, встречи с населением в микрорайонах, уроки социальной грамотности, информационный обмен сведениями о семьях и детях, состоящих на различных профилактических учётах).*

Срок: постоянно отв. И.А. Макурова

М.А. Старикова

1. Ведение реестра замещающих семей и семей, находящихся в социально опасном положении, воспитывающих детей-инвалидов.

Срок: постоянно отв. М.А. Старикова

Н.А. Попова

К.М. Миншаехова

1. Сопровождение выпускников, получивших специальность и не имеющих противопоказаний к труду, инвалидов молодого возраста при трудоустройстве.

Срок: постоянно отв. М.А. Старикова

1. Информирование законных представителей детей-инвалидов о работе служб ранней помощи для детей-инвалидов в возрасте от 0 до 4 лет.

Срок: постоянно отв. М.А. Старикова

1. Продолжить работу по сопровождаемому трудоустройству инвалидов, детей-инвалидов, окончивших школу либо средне специальные учебные заведения совместно с ЦЗН.
2. Срок: постоянно отв. М.А. Старикова

Л.И. Панина

1. Информацию разместить на сайте Территориального управления, исключив персональные данные.

Срок – до 01.08.2018г. Отв. М.А.Старикова,

Ю.С. Золотухина

Начальник управления Н.Г. Сафонова