Итоги работы Общественного совета при ТУ МСР ПК по ЧМР

в 2018 году.

В 2018 году начал работу второй состав Общественного совета при ТУ МСР ПК по ЧМР в составе 14 человек: С.В. Чернышов, Л.Е. Юркова, Л.В. Анохина, А.Н. Синявина, И.М. Смирнова, Т.И. Ташкинова, Н.В. Куляпина, Р.В. Налимов, М.С. Горбунов, Степанкова С.П., Чухланцева Е.А., Голузина И.П., А.Н. Пойлов. Руоководила работой совета Голягина Л.А.

В течение отчетного периода: март – декабрь 2018г. проведено 4 заседания Совета: 5 апреля, 20 июня, 25 октября, 19 декабря. В соответствии с планом работы были рассмотрены следующие вопросы:

- утверждение плана работы Общественного совета на 2018 – начало 2019 года (Л.А. Голягина,Н.Г. Сафонова),

- реализация модели работы по контролю за качеством предоставления социальных услуг Чайковским ДИПИ путем организации регулярного опроса граждан, получающих услугу, в 2018 году (И.А. Макурова),

- реализация модели работы по контролю за предоставлением услуги «Надомное обслуживание граждан пожилого возраста» на территории микрорайонов «Текстильщик» и «Уральский» и сельских поселений в 2018 году (И.А. Макурова, Н.П. Шушакова),

- организация работы ТУ МСР ПК по ЧМР по выплатам на первого ребенка в 2018 году (Е.И. Деркина),

- организация и результативность работы МВК по осуществлению контроля за проживанием детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, в жилых помещениях специализированного жилищного фонда Пермского края по договору найма специализированного жилого помещения при ТУ МСР ПК по ЧМР (В.Г. Трубников),

- реализация Постановления правительства ПК от 28.02.2018г. №97-п (изменения по компенсациям за взносы на кап. ремонт) (Е.И. Деркина),

- организация работы социального участкового по работе с инвалидами, детьми-инвалидами. Предварительные итоги и перспективы (М.А. Старикова),

- «Соседское партнерство» - дополнительный ресурс технологии «социальный контракт» (Н.В. Колегова),

- предварительные итоги реализации межведомственного проекта организации гериатрической помощи «Территория заботы» в ЧМР (А.В. Кожевников, З.И. Павлова – гериатр ЧЦГБ),

- организация работы социального участкового по работе с пожилыми гражданами в 2018 году (И.А. Макурова, Н.А. Богданова),

- предварительные итоги реализации Плана межведомственного взаимодействия в ходе сопровождения отдельных категорий граждан Чайковского муниципального района в 2018 году (Н.Г. Сафонова),

- организация работы ТУ МСР ПК по ЧМР по оказанию материальной помощи людям, находящимся в ТЖС (И.А. Макурова),

- организация и результаты предоставления услуги «Социальная реабилитация граждан, признанных нуждающимися» ОО «Матери против наркотиков» в 2017-2018 годах (Л.А. Григорьева),

- организация работы с жалобами клиентов в ТУ МСР ПК по ЧМР (анализ) (Н.Г. Сафонова),

- итоги работы ТУ с общественными организациями в 2017 году (Н.Г. Сафонова),

- итоги реализации моделей работы по контролю за качеством предоставления социальных услуг Чайковским ДИПИ путем организации регулярного опроса граждан, получающих услугу, и работы по контролю за предоставлением услуги «Надомное обслуживание граждан пожилого возраста» на территории микрорайонов «Текстильщик» и «Уральский» и сельских поселений в 2018 году (Л.А. Голягина, М.А. Старикова, И.А. Макурова),

- предварительные итоги оказания мат. помощи отдельным категориям граждан на газификацию домовладений (И.А. Макурова),

- предварительные итоги оказания мат. помощи отдельным категориям граждан на газификацию домовладений (К.М. Леденцова).

Членам совета был представлен Навигатор предоставления социальных услуг людям старшего возраста, проживающим на территории ЧМР. По решению совета в Навигатор была внесена информация о предоставлении услуг постинсультникам. Документ был распространен среди общественных организаций, профсоюзов; администраций, ведомств и организаций - составителей Навигатора, организована работа с ним населения.

По итогам анализа реализации межведомственного проекта организации гериатрической помощи «Территория заботы» в ЧМР, советом было дано поручение Территориальному управлению и Чайковской ЦГБ разработать алгоритм взаимодействия исполнителей проекта – специалистов ТУ МСР ПК по ЧМР и Чайковской ЦГБ.

В ходе обсуждения выполнения Плана межведомственного взаимодействия в ходе сопровождения отдельных категорий граждан Чайковского муниципального района в 2018 году, было принято и реализовано решение о том, что поздравление юбиляров (90,95,100,105… лет), проживающих на территории Чайковского муниципального района, представителям ТУ МСР ПК по ЧМР и МКУ «Совет микрорайонов» проводить совместно.

По результатам рассмотрения вопроса об итогах предоставления услуги «Социальная реабилитация граждан, признанных нуждающимися» ОО «Матери против наркотиков» в 2017-2018 годах принято решение вынести вопрос о регистрации по месту жительства для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, на координационный совет при прокуроре по ЧМР в 2019 году.

На контроле был оставлен вопрос об организации и результатах сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, получивших квартиры в жилых помещениях специализированного жилищного фонда Пермского края по договору найма специализированного жилого помещения при ТУ МСР ПК по ЧМР. Принято решение вновь вынести его на заседание Общественного совета после выделения квартир в новостройке Заринского микрорайона в 2019 году.

В 2018 году членами Общественного совета были реализованы модели общественного контроля:

1. за качеством предоставления социальных услуг Чайковским ДИПИ путем организации регулярного опроса граждан, получающих услугу (контроль осуществлялся второй год);

2. за предоставлением услуги «Надомное обслуживание граждан пожилого возраста» на территории микрорайонов «Текстильщик» и «Уральский» и сельских поселений (модель была реализована впервые).

Данная работа была признана удовлетворительной. Приняты решения направить информацию о результатах проведенной работы в администрации Чайковского ДИПИ и Чайковского отделения ООО «Новолетие» для анализа и принятия управленческих решений; рекомендовать администрации Чайковского отделения ООО «Новолетие» расширить перечень платных услуг в соответствии с результатами проведенного опроса. Работа будет продолжена в 2019 году.

Последнее заседание Общественного совета в соответствии с планом будет проведено в феврале 2019 года.

Начальник ТУ МСР ПК по ЧМР Н.Г. Сафонова